

Оценка уровня качества библиотечного обслуживания
Дальневосточной государственной библиотеки
в 2018 году

Месяц	Наименование показателя/Формы обслуживания	Стационарная	Внестационарная	Мероприятие
январь	Количество анкет	112,0	111,0	50,0
	Удовлетворен обслуживанием	110,0	103,0	50,0
	Неудовлетворен обслуживанием	2,0	8,0	
	% удовлетворены	98,2	92,8	100,0
	% неудовлетворены	1,8	7,2	
февраль	Количество анкет	366,0	150,0	40,0
	Удовлетворен обслуживанием	361,0	141,0	40,0
	Неудовлетворен обслуживанием		9,0	
	% удовлетворены	98,6	94,0	100,0
	% неудовлетворены		6,0	
март	Количество анкет	831,0	163,0	136,0
	Удовлетворен обслуживанием	828,0	155,0	136,0
	Неудовлетворен обслуживанием	3,0	8,0	
	% удовлетворены	99,6	95,1	100,0
	% неудовлетворены	0,4	4,9	
1 квартал		99,2	94,1	100,0

Месяц	Наименование показателя/Формы обслуживания	Стационарная	Внестационарная	Мероприятие
апрель	Количество анкет	514,0	191,0	50,0
	Удовлетворен обслуживанием	512,0	184,0	50,0
	Неудовлетворен обслуживанием	2,0	7,0	
	% удовлетворены	99,6	96,3	100,0
	% неудовлетворены	0,4	3,7	
май	Количество анкет	716,0	192,0	70,0
	Удовлетворен обслуживанием	716,0	185,0	70,0
	Неудовлетворен обслуживанием		7,0	
	% удовлетворены	100,0	96,4	100,0
	% неудовлетворены		3,6	
июнь	Количество анкет	517,0	214,0	40,0
	Удовлетворен обслуживанием	517,0	207,0	40,0
	Неудовлетворен обслуживанием		7,0	
	% удовлетворены	100,0	96,7	100,0
	% неудовлетворены		3,3	
2 квартал		99,9	96,5	100,0

Месяц	Наименование показателя/Формы обслуживания	Стационарная	Внестационарная	Мероприятие
июль	Количество анкет	349,0	175,0	30,0
	Удовлетворен обслуживанием	349,0	171,0	30,0
	Неудовлетворен обслуживанием		4,0	
	% удовлетворены	100,0	97,7	100,0
	% неудовлетворены		2,3	
август	Количество анкет	352,0	207,0	25,0
	Удовлетворен обслуживанием	352,0	201,0	25,0
	Неудовлетворен обслуживанием		6,0	
	% удовлетворены	100,0	97,1	100,0
	% неудовлетворены		2,9	
сентябрь	Количество анкет	399,0	168,0	20,0
	Удовлетворен обслуживанием	399,0	163,0	20,0
	Неудовлетворен обслуживанием		5,0	
	% удовлетворены	100,0	97,0	100,0
	% неудовлетворены		3,0	
3 квартал		100,0	97,3	100,0

Месяц	Наименование показателя/Формы обслуживания	Стационарная	Внестационарная	Мероприятие
октябрь	Количество анкет	686,0	166,0	51,0
	Удовлетворен обслуживанием	686,0	159,0	51,0
	Неудовлетворен обслуживанием		7,0	
	% удовлетворены	100,0	95,8	100,0
	% неудовлетворены		4,2	
ноябрь	Количество анкет	464,0	165,0	47,0
	Удовлетворен обслуживанием	464,0	160,0	47,0
	Неудовлетворен обслуживанием		5,0	
	% удовлетворены	100,0	97,0	100,0
	% неудовлетворены		3,0	
декабрь	Количество анкет	429,0	169,0	22,0
	Удовлетворен обслуживанием	429,0	164,0	22,0
	Неудовлетворен обслуживанием		5,0	
	% удовлетворены	100,0	97,0	100,0
	% неудовлетворены		3,0	
4 квартал		100,0	96,6	100,0
Итого за 12 месяцев		99,8	96,2	100,0