

Краевое государственное бюджетное
научное учреждение культуры

**«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»**

Информационно-библиографический отдел

**РЕСУРСНАЯ БАЗА СПРАВОЧНО-
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Методическая консультация

Автор-составитель Т. Б. Мильруд

**Хабаровск
2016**

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Содержание.....	2
От составителя.....	3
Общие вопросы.....	4
Локальные информационные ресурсы.....	7
Удалённые информационные ресурсы (ресурсы Интернет).	12
Заключение.....	19
Список основной литературы.....	21

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Задача библиографической службы библиотеки любого уровня – обеспечение свободного и неограниченного доступа к информации, удовлетворение информационно-библиографических потребностей пользователей. Оперативность, качество справочно-библиографического обслуживания пользователей во многом зависит от квалификации библиографов и ресурсной базы библиографической деятельности.

Данная методическая статья раскрывает современную ресурсную базу справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотек. Внедрение новых технологий в практику работы библиотек коснулось в первую очередь СБО и повлияло на формирование и состав справочно-библиографического аппарата библиотеки, расширенного в несколько тысяч раз за счёт электронных локальных ресурсов и информационных ресурсов Интернет.

Материал в рекомендациях сгруппирован по разделам, соответствующим составу ресурсной базы библиографической деятельности. В разделах, посвящённых отдельным частям ресурсной базы, даются краткие характеристики состава данного ресурса.

В конце статьи дан список литературы.

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Быстрый рост и динамичное развитие информационно-коммуникативных технологий в библиотеках внесли большие изменения в различные направления деятельности этих учреждений. Внедрение новых технологий в практику работы библиотек коснулось, в первую очередь, справочно-библиографического обслуживания – обслуживание в соответствии с запросами потребителей информации, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг. Эти изменения повлияли на формирование, состав, структуру, функционирование справочно-библиографического аппарата библиотеки (СБА) и резко повысила его эффективность.

Базой справочно-библиографического обслуживания на современном этапе являются как традиционные, так и электронные информационные ресурсы, ставшие неотъемлемой частью справочно-библиографического аппарата современной библиотеки.

Ценность ресурсной базы библиотеки относительно справочно-библиографического сервиса определяется: оперативностью, полнотой, точностью удовлетворения запросов читателей, достоверностью представленной информацией, комфортностью, наличием доступа к информационным ресурсам Интернет и многократным использованием этих ресурсов неограниченным числом пользователей.

В процессе справочно-библиографического обслуживания могут быть использованы любые доступные субъекту обслуживания информационные ресурсы – это запасы информации, зафиксированные на любом носителе и пригодные для сохранения и распространения.

ГОСТ 7.0–99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения» даёт следующее определение:

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ - совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.

ДОКУМЕНТНЫЕ РЕСУРСЫ - вид информационных ресурсов, представляющий совокупность отдельных документов, массивов документов в информационных системах.

БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ - информационный, материально-технический и кадровый потенциал, которым располагают библиотеки для осуществления своих функций

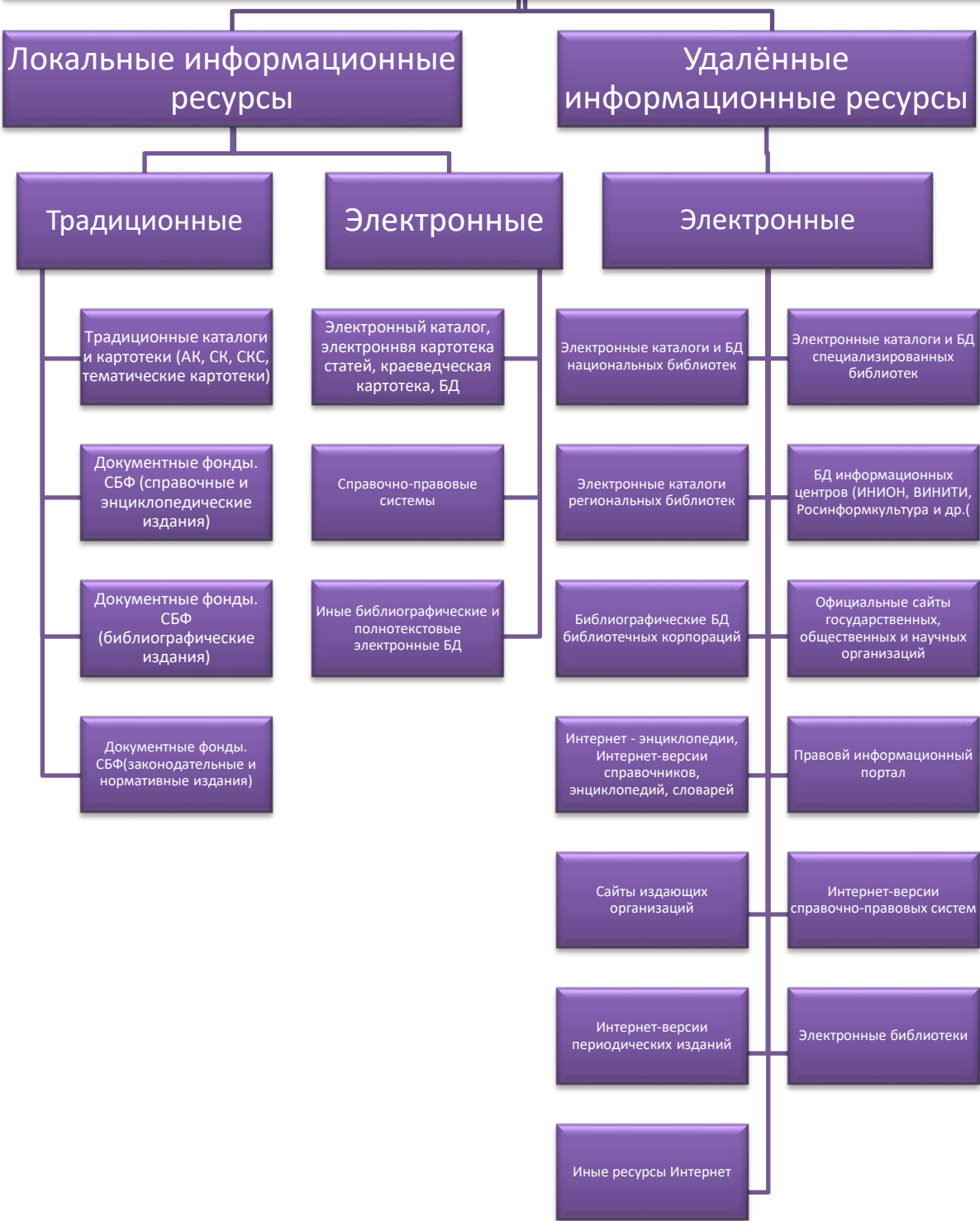
Ресурсная база СБО – это совокупность информационных ресурсов, локальных и удалённых, обеспечивающих потребителей библиографической информацией.

Локальные информационные ресурсы состоят из справочно-библиографического аппарата (СБА), традиционного и электронного, данной библиотеки.

Удалённые информационные ресурсы – это ресурсы, представленные в сети Интернет.

Ресурсная база СБО библиотеки, без учёта её материальных, финансовых, кадровых и иных возможностей, может быть представлена так:

Ресурсная база справочно-библиографического обслуживания



В схеме подробно перечислены основные информационные ресурсы, которые могут быть использованы при осуществлении справочно-библиографического обслуживания пользователей.

Рассмотрим основные элементы ресурсной базы СБО.

Локальные информационные ресурсы

Справочно-поисковый аппарат библиотеки.

В справочниках, учебниках, публикациях, посвящённых библиографической деятельности Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки определяется как совокупность традиционных и электронных библиотечных каталогов и картотек, справочных и библиографических изданий, библиографических и фактографических баз данных, используемых при обслуживании читателей для поиска необходимой библиографической и фактографической информации. СБА – основа всех без исключения направлений библиографической деятельности библиотеки.

ГОСТ 7.0–99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения» даёт следующее определение:

Справочно-библиографический аппарат (СБА): справочно-поисковый аппарат, включающий библиографические пособия. В этом определении СБА синоним СПА.

Но, ГОСТ 7.73-96 «Поиск и распространение информации» определяет справочно-поисковый аппарат (СПА) – совокупность информационно-поисковых массивов, содержащих данные об адресах хранения в информационно-поисковой системе документов с определенными поисковыми образами документа.

Эти ГОСТЫ были приняты позже «Модельного библиотечного кодекса для государств – участников СНГ».

Он был подписан в 1995 году и ввел в обращение единый термин, синонимичный СБА, расширяющий и уточняющий понятийный аппарат:

«Справочно-поисковый аппарат библиотеки – совокупность справочных и библиографических изданий, карточных и электронных каталогов, автоматизированных баз данных, предназначенная для поиска информации, научных, культурных, образовательных и просветительских целей».

Именно этот термин, СПА, будет использован в данной методической статье.

В состав современного СПА входят:

- ❖ система библиотечных каталогов и картотек, традиционных и электронных, баз данных;
- ❖ справочно-библиографический фонд;
- ❖ фонд (архив) выполненных библиографических справок;
- ❖ приобретённые электронные ресурсы, доступные читателям в стенах библиотеки.

Одним из обязательных элементов СПА являются каталоги, перечень библиографических записей документов, имеющих в фонде одной или нескольких библиотек, раскрывающий состав или содержание библиотечных фондов.

ГОСТ 7.0–99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения» даёт следующее определение:

Система библиотечных каталогов и картотек: часть справочно-библиографического аппарата библиотеки, представляющая собой совокупность планомерно организованных, взаимосвязанных и дополняющих друг друга библиографических каталогов и библиографических картотек.

Библиотечный каталог — это совокупность расположенных по определённым правилам библиографических записей на документы, раскрывающая состав и содержание фонда библиотеки.

Каждая библиотека разрабатывает и утверждает «Положение о системе каталогов и картотек, в том числе электронных, баз данных», в котором дается полный перечень всех элементов системы: каталогов, картотек, БД. В Положении определяются какие из них обязательные, а какие факультативные,

т. е. отмечается их статус, а также назначение (читательские или служебные, или сочетающие эти функции). В Положении указываются виды документов, отражающиеся в каталоге, картотеке, хронологический охват документов, структура каталога, картотеки, БД и т.д. Краткая характеристика картотеки или каталога, БД дана в паспорте ресурса.

Чаще всего в библиотеках применяются два дополняющие друг друга каталога - алфавитный и систематический.

Алфавитный каталог – библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке имен (фамилий) авторов или заглавий документов.

Систематический каталог – библиотечный каталог, отражающий содержание фонда, в котором библиографические записи располагаются по отраслям знаний в соответствии с определенной системой библиотечно-библиографической классификации.

Система библиографических картотек – важная часть справочно-поискового аппарата. Библиографические картотеки оперативно отражают фонд периодических, продолжающихся изданий и сборников, раскрывают содержание произведений в разных аспектах, сообщают о публикациях новых произведений. Виды библиографических картотек, создаваемых в библиотеках, разнообразны. Обязательными являются – систематическая картотека журнальных и газетных статей (СКС), краеведческая картотека.

Тематические картотеки – отражают документы по определенной теме. Особенности тематических картотек заключаются в их актуальности, в возможности оперативно пропагандировать разные виды произведений печати.

С внедрением компьютерных технологий всё больше библиотек отказываются от ведения карточных каталогов и картотек, а формируют электронный каталог, создают БД.

Электронный каталог (ЭК) – это библиотечный каталог в машиночитаемой форме, работающий в реальном режиме времени, предоставленный в распоряжение читателей.

ЭК является частью справочно-поискового аппарата библиотеки, представляет собой синтез традиционных каталогов: систематического, алфавитного, краеведческого, предметного и позволяет производить многоаспектный поиск документов по различным признакам. ЭК раскрывает состав и содержание библиотечного фонда печатных, аудиовизуальных, электронных документов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки.

Электронные каталоги по способу доступа бывают:

- ❖ *локальные* – доступны в локальной сети библиографирующего учреждения, либо на сменных носителях информации;
- ❖ *удалённые* – доступны для пользователей глобальной сети.

Электронные каталоги по отображаемым ресурсам делятся:

- ❖ *централизованные* – создаются одной организацией и отражают её фонды;
- ❖ *распределённые* (в том числе сводные) – создаются разными организациями.

Помимо ведения электронного каталога, сотрудники библиотек создают базы данных (БД).

В новом нормативном документе ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» введён термин «Справочно-библиографическая база данных» и даётся определение – **справочно-библиографическая база данных** - совокупность структурированных библиографических, реферативных и фактографических данных, хранящихся в электронной форме, с общим пользовательским интерфейсом и программой для поиска и манипулирования данными.

Библиографическая база данных содержит только библиографические сведения о документах (книгах, журналах, диссертациях, электронных и

аудиовизуальных документах), расположенных в файле, объединённых назначением хранимой информации.

В библиографические БД часто включены сведения об аналитических материалах (статьях из сборников, продолжающихся и периодических изданиях)

Система библиотечных каталогов, картотек (традиционных и электронных), баз данных является наиболее подвижной частью СПА.

Справочно-библиографический фонд.

Важную роль в справочно-библиографическом обслуживании играет и Справочно-библиографический фонд (СБФ). Состав и объем СБФ зависят от типа библиотеки, содержания и характера запросов пользователей, направления и содержания библиографической работы, включавший печатные официальные и нормативные документы, энциклопедии, словари, справочные и библиографические издания.

В последние годы, в условиях отсутствия финансирования, меняется состав СБФ. Библиотеки активно включают в эту часть СПА официальные, нормативные, справочные и библиографические издания в электронной форме, в том числе и на CD-ROM.

Расширяется СБФ за счёт и таких ресурсов, как полнотекстовые БД справочно-правовой направленности «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс» и др.

Для совершенствования справочно-библиографического обслуживания библиотеки приобретают доступ к сетевым ресурсам, например таким, как:

- ❖ Национальная электронная библиотека;
- ❖ Электронная библиотека диссертаций РГБ;
- ❖ База данных Polpred.com. Обзор СМИ;
- ❖ Электронно-библиотечная система издательства «Лань».

Эти электронные ресурсы также входят в состав СБФ библиотеки.

Также частью СПА является фонд неопубликованных библиографических пособий, содержащий оригиналы или копии выполненных в процессе

справочно-библиографического обслуживания письменных справок, а также оставшиеся в рукописи библиографические пособия и полученные в порядке обмена из других библиотек аналогичные материалы. Иногда, он бывает ограничен копиями письменных справок и тогда его принято именовать фондом (архивом) выполненных справок.

Создание виртуальных форм справочно-библиографического обслуживания в библиотеках изменило и эту часть СБФ. Архив выполненных справок представлен на сайтах многих библиотек, имеющих виртуальные справочные службы, и предназначен в основном для самостоятельной работы пользователей. Как правило, он называется «архив справок» и имеет либо интертекстуальный поиск, либо поиск по словарям (в зависимости от способа ведения архива).

Удалённые информационные ресурсы (ресурсы Интернет)

В настоящее время идёт процесс совершенствования ресурсной базы справочно-библиографического обслуживания, так как приоритетной становится информационная функция библиотек, связанная с обеспечением доступа к мировым информационным ресурсам. Расширение ресурсной базы за счёт ресурсов Интернета делает доступными для библиографов и пользователей многие сотни электронных каталогов крупнейших российских и зарубежных библиотек, универсальные и отраслевые библиографические базы данных. Представленные в Сети справочные и энциклопедические издания, электронные каталоги библиотек, библиографические базы данных и другие полезные источники увеличивают на несколько порядков объём СПА библиотеки.

Эти обстоятельства влияют и на содержание работы библиографа. Главными становятся знания об информации, а это требует ориентации в информационных ресурсах, их оценки и анализа, организации к ним доступа.

Информационные ресурсы Интернет, для справочно-библиографического обслуживания пользователей, представлены библиографическими и не библиографическими (иными) ресурсами.

Библиографические ресурсы Интернет – это весь спектр источников, отражающих сведения о документах (литературе).

Библиографические ресурсы Интернет обширны и разнообразны. Но главными их составляющими являются электронные каталоги библиотек и библиографические базы данных. Такое деление весьма условно, поскольку электронный каталог фактически является частным вариантом базы данных. Каталоги библиотек за редким исключением ограничивают свой состав сведениями о документах в целом (книги, карты, ноты, видеокассеты и т.д.). Библиографические базы данных, наоборот, содержат сведения в основном об аналитических материалах (статьи из журналов, продолжающихся изданий, сборников и, реже, – газет).

Электронные каталоги библиотек – составляют основную долю библиографического потенциала Интернет. Являются наиболее ценным информационным продуктом, который могут предложить сетевому сообществу библиотеки.

Неоценимую помощь в справочно-библиографическом обслуживании пользователей оказывают электронные каталоги и базы данных крупнейших библиотек России, национальных, отраслевых, специализированных, таких как:

- ❖ Российская государственная библиотека (РГБ) (<http://www.rsl.ru>)
- ❖ Российская национальная библиотека (РНБ) (<http://www.nlr.ru>)
- ❖ Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского (<http://www.gnpbu.ru>)
- ❖ Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ) (<http://www.shpl.ru>)
- ❖ Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) (<http://www.gpntb.ru>)
- ❖ Российская государственная детская библиотека (www.rgdb.ru)
- ❖ Научная библиотека МУ им. М. В. Ломоносова (<http://www.nbmgu.ru>)

❖ Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (www.libfl.ru)

❖ Российская государственная юношеская библиотека (<http://www.rgub.ru>)

❖ ЦНСХБ Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (<http://www.cnshb.ru>)

❖ Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН (ГПНТБ СО РАН) (<http://www.spsl.nsc.ru>)

В библиографической работе библиографы используют и электронные каталоги, представленные на сайтах региональных библиотек.

К библиографическим ресурсам относятся и ресурсы, базы данных, отраслевых информационных центров России:

❖ Всероссийский институт научной и технической информации РАН (ВИНИТИ) (<http://www2.viniti.ru>)

❖ Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН РАН) (<http://www.inion.ru>)

❖ РОСИНФОРМКУЛЬТУРА (Российская система научно-информационного обеспечения культурной деятельности) (<http://infoculture.rsl.ru>)

В Интернете представлены и библиографические БД библиотечных корпораций:

❖ АРБИКОН. МАРС Межрегиональная аналитическая роспись статей) (<http://mars.udsu.ru/>)

❖ ЛИБНЕТ (Национальный информационно-библиотечный центр) (<http://www.nilc.ru>)

Применение новых электронных продуктов в информационно-библиотечной деятельности не только существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей, но и в целом преобразует

и видоизменяет весь комплекс существующих технологий, обеспечивая не только своевременный и быстрый доступ пользователей к информации.

Создание системы удалённого (виртуального, цифрового, электронного) справочно-информационного обслуживания пользователей – это обеспечение условий для общедоступности и бесплатности в получении необходимой им информации.

Виртуальные справочные службы библиотек России активно работают с удалёнными пользователями. Благодаря развитию корпоративных библиотечных систем появилась возможность обеспечить пользователей новыми видами информационных продуктов и услуг с помощью объединения информационных ресурсов библиотек.

На протяжении многих лет работают такие виртуальные службы, как **Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек (ВСИС ПБ)** (<http://www.library.ru/help/>) и **Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ)** (<http://korunb.nlr.ru/korunb>).

К библиографическим ресурсам Интернет можно отнести каталоги, путеводители по Интернет-ресурсам. Они помогают пользователям глобальной сети, в том числе и специалистам библиотек, ориентироваться в информационных ресурсах.

Каталог, путеводитель сайтов - это упорядоченный по тематической принадлежности список Интернет-ресурсов с его кратким описанием и ссылками на него.

Как правило, каталоги сайтов имеются у поисковых систем, например: Яндекс каталог – yasa.yandex.ru ; Google – <https://www.dmoz.org/World/Russian/>.

Хорошие каталоги привлекают посетителей наличием в них большого количества интересных и качественных ресурсов, поиск которых требует достаточно большого количества времени.

В связи с избыточностью сайтов, предлагающих доступ к бесплатным электронным документам, появилась необходимость их систематизации

(упорядочения) посредством нового вида электронных библиографических пособий, получивших название вебиблиография (web-библиография). Иногда их называют полезными ссылками. Они упрощают работу с сетевыми ресурсами и имеют целью информационную on-line поддержку пользователей.

Веблиографические пособия – это особый вид библиографических пособий, в которых отражаются электронные ресурсы (веб-ресурсы), доступные для использования по коммуникационным каналам глобальной сети. Такие пособия – важный источник справочно-библиографического поиска.

Помимо библиографических ресурсов Интернет - электронных каталогов и баз данных, каталогов и путеводителей по сайтам, в справочно-библиографическом обслуживании используются и неблиблиографические информационно ресурсы, такие как справочно-правовые системы, Интернет-версии энциклопедий, словарей, справочников.

Доступ граждан к социально-значимой информации обеспечивают правовые ресурсы Интернет.

Правовые ресурсы Интернет весьма разнообразны и различны по качеству и достоверности материала. В библиографической деятельности рекомендуется использовать только те, которые являются надежными источниками правовой информации в части публикации и своевременной актуализации законодательных и нормативных актов Российской Федерации. В первую очередь, это относится к государственным порталам и сайтам правовой информации: Официальный интернет-портал правовой информации (<http://www.pravo.gov.ru>), Правовой портал в сфере культуры (<http://pravo.roskultura.ru>), сайты министерств и ведомств и др.

Большой интерес представляют некоммерческие версии справочно-правовых систем, которые находятся в свободном доступе в Интернет, предоставляющие возможность поиска правовой информации, такие как некоммерческая интернет-версия системы КонсультантПлюс (<https://www.consultant.ru/online>), ГАРАНТ.РУ. Информационно-правовой

портал (<http://www.garant.ru>), КОДЕКС. Законодательство, комментарии, консультации, судебная практика (<http://www.kodeks.ru>).

Более подробно с данными ресурсами в методической консультации С. Д. Дробышевой «Правовые ресурсы Интернет» (Хабаровск, 2015).

Справочные ресурсы Интернет.

Библиографы, в практической деятельности, активно используют и справочные ресурсы Интернет – это и многотомные универсальные и специализированные энциклопедии, энциклопедические словари, справочники, языковые словари и другие виды справочных изданий.

Для поиска информации по сайтам справочного и энциклопедического содержания можно воспользоваться сервисом Яндекс «Словари». Также поиск можно осуществить по базе оцифрованных Яндексом словарей и справочников.

«Рубрикон» (<http://www.rubricon.ru>) – сервер, где открыт доступ к более чем трём десяткам наиболее известных отечественных энциклопедий, словарей и справочников. Среди них полное издание Большой Советской Энциклопедии (1969-1979), персональные статьи из Энциклопедического Словаря Брокгауза и Эфрона (1890-1906), Иллюстрированный энциклопедический словарь, Малая медицинская энциклопедия, Энциклопедические словари «История Отечества» и «Всемирная история», «Толковый Словарь живого великорусского языка» Владимира Даля и другие.

SLOVARI RU (<https://www.slovari.ru>) - электронная библиотека словарей русского языка, толковые, иностранных слов, орфографический, семантический, языка писателей и др.

В Интернете представлены и Интернет-версии энциклопедий, таких как

- ❖ Большая Российская энциклопедия (<http://bigenc.ru>)
- ❖ Православная Энциклопедия (<http://www.pravenc.ru>)
- ❖ Энциклопедия Britannica (<http://www.britannica.com>) и др.

Для библиотечных специалистов интересен проект «Русская справочная библиотека», позволяющий ориентироваться в ресурсах Интернет. Сайт

включает перечень материалов, снабжённых краткой аннотацией: Русскоязычные поисковые системы и справочники ресурсов Интернет; Электронные каталоги российских библиотек; Электронные каталоги наиболее крупных зарубежных библиотек; Библиографические базы данных; Виртуальные энциклопедические и справочные издания; Электронные каталоги издательств и книготорговых организаций; Электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный период развития информационных технологий характеризуется тем, что на смену печатному слову – книге, журналу, газете и т. д. приходят электронные формы изданий. Ежегодно увеличивается процент научной информации, представленной только в электронном виде, издаются электронные книги, ведется электронный документооборот, развиваются электронные библиотеки. Этот процесс необратим, т. к. традиционные печатные технологии не успевают справляться со все возрастающими темпами прироста информации и скоростью ее обновления.

С возникновением и развитием новых компьютерных технологий происходит расширение массива электронных ресурсов.

Ценность информационных ресурсов библиотеки (внутрисистемных и внешних) относительно справочно-библиографического сервиса определяется:

- ✓ оперативностью формирования (сокращение интервала между появлением документа и его отражением);
- ✓ объемом, многообразием содержания и хронологической глубиной;
- ✓ качеством библиографических записей, максимально полным и адекватным отражением информации о документе;
- ✓ уровнем лингвистического обеспечения БД, определяющего возможность и эффективность поиска информации (формирование встроенных словарей, адекватно и многоаспектно раскрывающих содержание документов, включенных в БД);
- ✓ комфортностью пользования БД (интуитивно понятный интерфейс, возможность сквозного поиска по нескольким БД (например, использование одновременно ЭК и ЭКС), возможность формирования пользовательского набора поисковых признаков (поиск по нескольким полям одновременно), возможность уточнения результатов поиска (функция «поиск в найденном») и т. д.;

- ✓ возможностью многократного использования неограниченным числом пользователей;
- ✓ наличием доступа к информационным ресурсам Интернет;
- ✓ хорошо сформированным документным фондом справочных и библиографических изданий.

Автоматизация библиотечно-библиографических процессов, способствующая формированию собственных электронных ресурсов, и подключение к сети Интернет существенно расширяют справочно-поисковый аппарат (СПА) библиотеки и ее фонд в целом. Появление новых составляющих справочно-поискового аппарата – электронных каталогов (ЭК), баз данных (БД), изданий на CD-ROM, возможность включения в его состав в режиме удаленного доступа Интернет-ресурсы позволяет говорить о формировании электронного, в том числе виртуального, СПА библиотеки, а, следовательно, о новой стадии его развития.

Список основной литературы

1. Илюшина И. Виртуальный СБА : новые принципы организации производственных процессов : [о соврем. справочно-библиогр. работе ; основные понятия, содержание, структура СБА] / И. Илюшина // Библиотека. – 2012. – № 9. – С. 15-19.

2. Информационное обслуживание в библиотеках: электронные библиографические ресурсы : науч.-метод. пособие / [Н. В. Абакшева и др.] ; Рос. нац. б-ка, Рос. библ. ассоц. - Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка , 2009. – 200 с.

3. Климаков Ю. В. Муниципальная библиотека : справочно-библиографический аппарат : учеб.-метод. пособие / Ю. В. Климаков. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2005. – 88 с.

4. Коготков Д. Я. Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки // Коготков Д. Я. Библиографическая деятельность библиотеки: организация, технология, управление : учебник / Д. Я. Коготков. – Санкт-Петербург, 2004. – С. 67-153.

5. Малевич Е. Н. Справочно-библиографический аппарат библиотечного фонда страны : вопросы общей теории / Е. Н. Малевич ; Рос. гос. б-ка. Отд. орг. и функционирования библ. систем. – Москва : РГБ, 1998. – 179 с.

6. Масловская Н. С. Профиль комплектования библиотек как инструмент управления справочно-библиографическим фондом : [разработка и особенности развития профилей комплектования б-к в ист. и источниковед. аспектах на примере Центр. справ.-библиогр.о фонда Рос. гос. б-ки ; динамика формирования фонда и роль профиля как инструмента управления] / Н. С. Масловская // Библиотековедение. – 2011. – № 1. – С. 41 – 45.

7. Масловская Н. С. Современный справочно-библиографический фонд: состояние, проблемы перспективы / Н. С. Масловская // Румянцевские

чтения – 2010 : материалы междунар. конф. – Москва, 2010. – Ч. 1. – С. 272-276.

8. Моргенштерн И. Г. Место СБА в библиотеке как системе : [СБА и его место в системе библиотеки] / И. Г. Моргенштерн // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 10. – С. 23-25.

9. Моргенштерн И. Г. Понятийный аппарат библиографической деятельности в электронной среде / И. Г. Моргенштерн // Мир библиографии. – 2004. – № 6. – С. 8-12.

10. Моргенштерн И. Г. Справочно-библиографический аппарат (СБА) // Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка. – Москва, 2007. – С. 986.

11. Моргенштерн И. Г. Справочно-библиографическое обслуживание: теория и практика : пособие для специалистов / И. Г. Моргенштерн ; [сост. и науч. ред. Г. Губанова]. – Москва : Либерия-бибинформ, 2011. – 172 с. – (Библиотекарь и время. XXI век ; № 131).

12. Попов И. И. Введение в сетевые информационные ресурсы и технологии : учеб. пособие / И. И. Попов, П. Б. Храмцов, Н. В. Максимов. – Москва : РГГУ, 2001. – 207 с.

13. Романенко В. Н. Сетевой информационный поиск : практ. пособие / В. Н. Романенко, Г. В. Никитина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2003. – 288 с.

14. Селиванова Ю. Г. Электронный каталог: формирование и поиск / Ю. Г. Селиванова, Т. Л. Масхулиа // Библ. дело. – 2004. – № 8. – С. 20-21.

15. Семеновкер Б. А. Сводные каталоги в электронной среде / Б. А. Семеновкер // Библиотековедение. – 2002. – № 3. – С. 58.

16. Справочник библиографа / [О. А. Александрова и др. ; редкол.: Г. Ф. Гордукалова (науч. ред.) и др.]. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 767 с.

17. Справочник библиотекаря / В. В. Брежнева [и др.] ; [науч. ред. А. Н. Ванеев]. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 640 с.
18. Стандарты по библиографии, библиотечному и издательскому делу : документы, практика применения : справочник / [сост. А. Н. Данилкина]. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2009. – 591 с. – (Библиотекарь и время. XXI век).
19. Степанов В. К. Виртуальный СБА: проблема внедрения и использования в библиотеках / В. К. Степанов // Библиография. – 1996. - № 4. – С. 5-8.
20. Столяров Ю. Н. Разрешение спорного вопроса : [СБА в структуре библиотеки как системы] / Ю. Н. Столяров // Мир библиографии. – 2007. – № 2. – С. 2-5.
21. **Столяров Ю. Н.** Справочно-библиографический аппарат в структуре библиотеки как системы / Ю. Н. Столяров // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 3. – С. 21-28.
22. Сукиасян Э. Р. Каталогизация и классификация. Электронные каталоги и автоматизированные библиотечные системы : избр. ст. / Э. Р. Сукиасян. – Санкт-Петербург : Профессия, 2009. – 535 с.
23. Тараненко Л. Г. Моделирование электронного справочно-библиографического аппарата универсальных научных / Л. Г. Тараненко // Библиосфера. – 2006. – № 1. – С. 25 – 28.
24. Швецова-Водка Г. Н. Особенности библиотеки как документальной системы // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 9. – С. 44-50.