

Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры

**«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ  
БИБЛИОТЕКА»**

**ОТДЕЛ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И НАУЧНО-  
МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**Работа с мигрантами в условиях общедоступной  
библиотеки**

**Консультация-обзор**

Составитель А. Н. Солодкина

**ХАБАРОВСК**

**2016**

*...Нам необходима стратегия национальной политики, основанная на гражданском патриотизме. Любой человек, живущий в нашей стране, не должен забывать о своей вере и этнической принадлежности. Но он должен, прежде всего, быть гражданином России и гордиться этим. Никто не имеет права ставить национальные и религиозные особенности выше законов государства. Однако при этом сами законы государства должны учитывать национальные и религиозные особенности.*

*В. В. Путин*

В настоящее время Россия занимает второе место в мире по числу мигрантов, и уже встала перед проблемой: станут ли мигранты переселенцами, способными сохранить страну и мир в ней, или вечными кочевниками, подтачивающими её границы и здоровье? Миграция является следствием глобальных демографических перемен. В России, по неофициальным подсчётам, находится 17–19 млн мигрантов. Причём, в целях конкурентоспособности наша страна будет в будущем расширять миграционную ёмкость, так как самым дефицитным ресурсом России в ближайшей перспективе будет труд, следовательно, нам потребуются мигранты.

Ситуация такова, что Россия в XXI веке по интенсивности привлечения мигрантов может стать Америкой XX века. В принятой «Концепции демографического развития Российской Федерации на период до 2015 г.» говорится о том, что «задачами демографического развития РФ в области миграции и расселения является обеспечение интеграции мигрантов в российское общество и формирование толерантного к ним отношения». Приоритетом является привлечение иммигрантов в РФ, в первую очередь из стран СНГ, а также стран Балтии.

Хабаровский край расположен в центральной части Дальнего Востока России и является одним из самых крупных по территориальным размерам субъектов Российской Федерации. Хабаровский край – административный, промышленный, научный, образовательный и культурный центр Дальнего Востока. Его населяют представители разных наций и национальностей. Это повышает значимость мероприятий по реализации государственной национальной политики в регионе, которые способны внести существенный вклад в формирование гражданского общества.

Исторически сложилось так, что в процессе совместного проживания и взаимодействия различных этнических общностей на территории Хабаровского края складывались традиции взаимопонимания, веротерпимости и уважения. Разные народы на протяжении многих лет осваивали огромные территории Приамурья, внося посильный вклад в социально-экономическое, культурное и политическое развитие. А между тем в Хабаровский край ежегодно прибывает значительное число мигрантов из стран СНГ и дальнего зарубежья (преимущественно из Китая), что вносит серьёзные коррективы в уклад жизни региона.

Около 70% въезжающих к нам иностранных граждан от общего количества приходится на граждан КНР. Однако это не означает, что в дальневосточных территориях граждан КНР абсолютное большинство.

Дело в их высокой мобильности и наличии общей государственной границы, которую они многократно пересекают. Напротив, в течение последнего десятилетия вектор количества прибывающих иностранных граждан неуклонно смещается в сторону граждан бывших союзных республик, доля которых в общей структуре миграции с каждым годом возрастает.

**Общедоступные библиотеки нашей страны, будучи социальными институтами, способны помочь государству в решении данного вопроса.** Как и каким образом, нам предстоит уяснить для себя. Причём, особо подчеркнём тот факт, что российские библиотеки уже ведут большую работу по обслуживанию мигрантов.

Прежде всего, остановимся на терминосистеме и правовых аспектах. До сих пор определение понятия «мигрант» не выработано ни в международном праве, ни в российской правовой системе. В основе большинства существующих определений лежит понимание миграции как определённого вида перемещения, движения населения, а мигранта – как лица, совершающего это перемещение.

Вот наиболее полное определение мигранта, предлагаемое Большой российской энциклопедией. **Мигрант** – лицо, меняющее место жительства внутри государства или переезжающее на постоянное место жительства в другое государство по причине экономической, политической и национально-правовой нестабильности. При более широком объяснении, мигрантом также можно назвать человека, совершающего маятниковые миграции, то есть регулярные передвижения из одного населённого пункта в другой, для получения образования или работы.

Существует несколько вариантов классификаций миграционных процессов. Одной из наиболее полных является классификация, предложенная В. И. Моисеенко, который положил в её основу фактор времени:

**Безвозвратная миграция** – переселение из одной страны в другую, чаще всего связанная со сменой гражданства;

**Постоянная миграция** – миграция на продолжительный срок;

**Краткосрочная миграция** – выезд или въезд в другую страну на срок до 1 года (по классификации ООН) или иной срок, определяемый национальным законодательством;

**Сезонная миграция** – временный въезд или выезд трудовых мигрантов на трудовые работы;

**Маятниковая миграция** – временная трудовая миграция, связанная с ежедневными или еженедельными передвижениями;

**Эпизодическая миграция** подразумевает временный въезд в другую страну с деловыми, туристическими целями.

Таким образом, можно сделать вывод, что специфика миграции связана с естественным стремлением человека переменить место жительства и работы. Ключевым понятием в определении сущности миграции является понятие родного дома как жилища. Поэтому командировка или пребывание в гостинице не являются разновидностями миграции. Следует подчеркнуть, что международное право не давало общей концепции миграции, хотя имелись определения конкретных категорий мигрантов.

Правовой статус мигранта определяется территориальным перемещением населения.

Мигрантов условно можно разделить на:

**внешних** (выходцы из других регионов – стран ближнего и дальнего зарубежья) и

**внутренних** (вынужденные переселенцы, добровольные переселенцы из регионов – трудовая миграция).

При этом трудящиеся мигранты привозят свои семьи. Важно учитывать тот факт, что нормальный возрастной состав мигрантов таков: две трети населения – это люди до 30 лет – молодёжь, которая получает образование, начинает работать, ищет лучшее место для карьеры, обзаводится семьёй. После 30–35 лет мобильность населения резко падает. Приезжая, мигранты либо будут внедряться в культуру стран пребывания, обогащая её, либо, зарабатывая, уезжать. В России, учитывая, что народы бывшего СССР являются братскими для нас, сохраняется шанс на первый вариант.

Международная миграция превращается в образ жизни, который способен внести огромный вклад в развитие как стран, откуда люди уезжают, так и тех, куда они переселяются. Как жить без единого языка и единой системы культурных кодов?

Среди мигрантов возникает процесс против отгораживания от них как от людей второго сорта. В культурном отношении иммигранты образуют маргинальный слой без устойчивых взглядов и критериев. Для общества неприемлем путь отторжения мигрантской среды. В целях успешного интегрирования приезжих нужен доступ для всех в существующие учебные заведения, т. е. необходимо создать систему допущения мигрантов до вузов. Нельзя пускать в страну людей, не умея это делать. Сначала надо научиться работать с миграцией внутренней, признав таковой соседей из СНГ, затем открывать двери для всех. Оптимальная модель – миграция–ассимиляция. Постепенная ассимиляция, обучение языку, культуре на местном, бытовом и поведенческом уровнях. Важно понять: это гастарбайтеры, которые хотят приехать или уехать, или переселенцы?

Библиотекам в данном вопросе может помочь сайт Федеральной миграционной службы (ФМС) – <http://www.fms.gov.ru>, на котором размещена официальная статистическая информация, даётся разъяснение, кого в РФ признают беженцами и кому предоставляют убежище. Есть рубрика «Пресс-центр», в которой содержится информация о правах мигрантов. Целесообразно разместить ссылку на этот сайт, а также дать адрес и контактные данные местного отделения ФМС на общем сайте библиотеки. Это будет способствовать социальной интеграции мигрантов в местное сообщество. Мигрант, придя в библиотеку, может получить правовую поддержку.

Деятельность Информационно-правовых центров (ИПЦ) в качестве посредника между властными структурами и населением способна оказать влияние на рост гражданской позиции россиян и содействовать их вовлечению в активную общественную жизнь. Фактически создаются предпосылки обретения библиотекой функции цивилизованной общественной трибуны, где реально возможно проведение законотворческих дискуссий граждан и общественных объединений, а также для повышения правовой культуры населения.

Работа с мигрантами в условиях библиотек должна базироваться в соответствии с международными, федеральными, региональными нормативно-правовыми документами:

– **Всеобщая декларация прав человека.** Принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН 10 декабря 1948 года;

– **Конвенция о защите прав человека и основных свобод** (1950, ред.1994);

– **Конвенция «№ 97 Международной организации труда «О трудящихся–мигрантах (пересмотренная в 1949 году)»** (Заключена в г. Женеве 01.07.1949);

– **Европейская конвенция о правовом статусе трудящихся-мигрантов** (ETS N 93) (Страсбург, 24.11.1977);

– **Международная конвенция о защите прав всех трудящихся – мигрантов и членов их семей.** Принята 18.12.1990 г. Резолюцией 45/158 на 69-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН;

– **Программа ЮНЕСКО «Информация для всех»** (2000 г.);

– **Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках** (1994 г.);

– **Конституция Российской Федерации** (1993 г.);

– **Гражданский кодекс Российской Федерации** (1994 г., актуальная редакция от 07.02.2017 г.)

– **Федеральный закон от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»** (в редакции от 05 мая 2014 г. № 127– ФЗ);

- **Федеральный закон от 19 февраля 1993 г. № 4528–I «О беженцах» от 25 марта 1993 г.;**
- **Федеральный закон от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 24 июля 2006 г.;**
- **Федеральный закон от 26.04.2004 № 26-ФЗ «О ратификации Конвенции Организации Объединённых Наций против транснациональной организованной преступности и дополняющих её протокола против незаконного ввоза мигрантов по суше, морю и воздуху и протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за неё»;**
- **Закон РФ от 19 февраля 1993 г. № 4530–I «О вынужденных переселенцах» от 25 марта 1993 г.;**
- **Указ Президента РФ от 9 августа 1994 г. № 1668 «О федеральной миграционной программе»;**
- **Указ Президента РФ № 602 от 7 мая 2012 г. «Об обеспечении межнационального согласия»;**
- **Указ Президента РФ № 1666 от 19 декабря 2012 г. «О Стратегии государственной национальной политики РФ на период до 2025 года»;**
- **Постановление Правительства РФ от 10 ноября 1997 г. № 1414 «О федеральной миграционной программе на 1998–2000 годы»;**
- **Постановление Правительства РФ от 13 июля 2012 г. № 711 «О вопросах Федеральной миграционной службы»;**
- **Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (в ред. от 07 марта 2014 г.);**
- **Постановление Губернатора Хабаровского края «План мероприятий по реализации в 2014–2016 гг. Стратегии государственной национальной политики РФ на период до 2025 г. в Хабаровском крае»;**

– **Постановление Правительства РФ № 718 от 20 августа 2013 г. «О федеральной целевой программе «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014–2020 гг.)».** В крае разработана подпрограмма «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов Хабаровского края (2015–2020 гг.)» как дополнение к государственной целевой программе Хабаровского края «Содействие развитию институтов и инициатив гражданского общества в Хабаровском крае на 2013–2020 гг.».

Также при работе необходимо учитывать и отраслевые нормативно-правовые документы, такие как:

**Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки,** принятый Конференцией РБА, XII Ежегодной сессией, 22 мая 2008 г.;

**Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки,** подписан министром культуры РФ В. Р. Мединским 31 октября 2014 г.

Прежде чем начать работу по интегрированию мигрантов в общество, библиотека должна определить для себя общую модель библиотечного обслуживания мигрантов, которая для каждого из регионов РФ, безусловно, будет иметь свою специфику. Её реализация также будет зависеть от возможностей финансирования, технического оснащения каждой библиотеки и ряда объективных факторов. (См. Приложение 1).

Успех работы библиотек с мигрантами предусматривает решение следующих задач:

- изучение потребностей читателей через систему анкет, тестирования, мини-опросов;
- раскрытие книжного фонда по данному направлению через систему нетрадиционных книжных выставок;
- информационно-библиографическое обслуживание (рекомендательные списки литературы, тематические папки, рукописные альбомы, разделы краеведческой картотеки);
- использование активных методов в формировании информационной культуры: библиографические игры, турниры, конкурсы;
- библиотечные методики работы направить на художественно-эстетическое, творческое мышление, создающее условия для включения



личности в культуру: театрализованные балы, фольклорные праздники, ролевые игры, литературные дискуссии, обсуждения, путешествия, конкурсы, формирующие толерантные убеждения в условиях личного духовного опыта;

- разработка и реализация совместных со школой, учреждениями дополнительного образования программ, образовательных курсов;

- рекламная деятельность через систему СМИ, проведение экскурсий.

Работая с взрослыми мигрантами нельзя забывать об их детях. Работа с ними должна проводиться уже на ранних стадиях – детский сад, школа, библиотека, вуз, другие учреждения дополнительного образования.

**Формы** работы библиотек с мигрантами подразделяются на:

- индивидуальные;

- групповые;

- массовые.

Формы и методы работы по данной теме разнообразны и многогранны, советуем обратить внимание на следующие:

- организация на базе библиотеки национально–культурных объединений;

- проведение научно–практических конференций по актуальным вопросам данной тематики;

- организация интернет–мостов между библиотеками разных регионов, круглых столов, семинаров–тренингов, мастер–классов и т. д.;

- проведение краеведческих мероприятий: беседы, лектории, презентации «Обычай, обряды и традиции» той местности, куда прибывают мигранты;

- организация и проведение фестиваля народных игр. Возможен целый цикл мероприятий данной тематики: игры народов Дальнего востока, игры народов России, игры народов СНГ.

Стоит обратить внимание на интересный, использующийся в практике работы библиотек проект «В век толерантности – с куклой», который позволяет через куклу в национальном костюме познакомиться с историей, культурой, обычаями другого народа.

**Структура** работы по данному вопросу включает в себя следующие составляющие:

1. Работа библиотек с мигрантами.
2. Работа (сотрудничество) библиотек с общественными организациями.
3. Правовое просвещение.
4. Помощь мигрантам в адаптации (социальный, психологический, языковой аспекты).
5. Просвещение по истории (краеведению), культуре, принимающего региона.
6. Бесплатные услуги для переселенцев и беженцев.

Подобная работа активно ведётся в Белгородской государственной универсальной научной библиотеке (БГУНБ). Её опыт будет весьма интересен и может оказать существенную помощь при организации работы библиотек по интеграции мигрантов в местное сообщество.

В работе с мигрантами библиотека БГУНБ опирается на целевые программы «Дружим вместе», «Перекрёсток культур», правовую программу «Закон, который должен знать каждый». Проводит просветительские лектории «История России».

Можно и нужно использовать в работе путеводители для переселенцев, памятки, листовки, содержащие алгоритм действий по приобретению статусов беженцев и вынужденных переселенцев.

По правовому просвещению организуются выездные дни правовой информации, круглые столы по проблемам миграции, встречи со специалистами территориальных отделений УФМС на базе библиотеки, консультативные дни с участием профильных специалистов социальных служб, издаются информационно-справочные материалы по социальной адаптации мигрантов, создаются базы данных «Мигранту о его правах».

Деятельность библиотек в этой сфере с каждым годом расширяется. Библиотека-филиал им. И. Пастухова МБУ ЦБС г. Ижевска, работающая

по основному направлению «Библиотека – территория мира», большое значение придаёт работе с мигрантами. Традиционно в рамках функционирования ИПЦ (информационно-правовой центр) в течение года в библиотеке, совместно с «Юридической клиникой» Ижевского юридического института проводится бесплатное консультирование малообеспеченных граждан (в т. ч. мигрантов) по гражданско-правовым вопросам.

Там же для мигрантов открыт доступ к правовой информации в Интернете, к официальным сайтам органов власти и государственным услугам.

Интересен опыт в библиотеках Братска. В рамках муниципальной целевой программы «Повышение правовой культуры в муниципальном образовании города Братска на 2007–2009 годы» на базе четырёх библиотек созданы социально-правовые центры для незащищённых слоёв населения. Эти центры держат постоянную связь с официальным сайтом города, на котором содержится информация о проведении национальных фестивалей, праздников и декад различных культур и ведётся диалог с посетителями на самые различные темы.

Для классов коррекции, куда чаще всего попадают в силу плохого владения русским языком представители других этносов, можно провести:

- Цикл занятий «Все мы разные, все мы равные»;
- Час размышления «Давайте знакомиться»;
- Игру по литературе разных народов «Пятицветик»;
- Час творчества «Чтобы письмо без перевода дошло сразу до народа...».

Ярким событием может стать встреча детей разных культур «Узнаем, друг о друге – узнаем, друг от друга», основная цель которого – донести до детей мысль о том, что рядом с нами живут люди разных национальностей, разных вероисповеданий, и общаться с ними нужно без предвзятости, начинать это общение с доброты и желания узнать как можно больше о своём собеседнике, о традициях и обычаях его народа.

Конечно же, без подготовительной подготовки не обойтись. А это знакомство с литературой, нравами и обычаями разных народов.

Например, страноведческая викторина «По странам Европы», литературная игра «Книга строит мосты» и др.

Библиотеки Москвы регулярно проводят циклы вечеров по истории, культуре, обычаям, как принимающего региона, так и о регионах и странах, откуда прибыли мигранты. Темы вечеров очень разнообразны и интересны:

- «Наша московская многонациональная семья». (Быт, традиции, обычаи, обряды, традиционные костюмы);
- «Алтай. Мы родом оттуда...»;
- «Армения в русской поэзии»;
- «Корейцы – полтора века с Россией»;
- «Цаган Сар – праздник весны». (Калмыцкая культура);
- «Власть дум». (К юбилею киргизского писателя Ч. Айтматова);
- «История еврейской музыки. Духовные песнопения и народные песни»;
- «Великий князь Константин Павлович и княгиня Иоанна Лович». (Великие имена польской культуры).

При оказании помощи в адаптации мигрантов в местное сообщество рекомендуется проводить уроки русского языка и культуры речи, игровые формы освоения русского языка, занятия по изучению русской грамматики.

С 1 января 2015 года наличие сертификата, который подтверждает, что иностранец владеет русским языком, знаком с историей и основами законодательства России стало обязательным условием для приёма на работу.

Право проводить обучение и экзаменовать трудовых мигрантов получили пять вузов Хабаровского края:

Тихоокеанский государственный университет;

Хабаровский государственный университет экономики и права;

Дальневосточный государственный университет путей сообщения;

Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет;

Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет.

### **Бесплатные услуги, которые может библиотека оказать мигрантам:**

- юридическая помощь в оформлении документов;
- практические занятия по использованию программы Skype;
- поиск информации с использованием интернет-ресурсов;
- предоставление компьютеров для работы;
- обучение компьютерной грамотности;
- создание личной страницы в социальной сети.
- предоставление литературы для чтения на родном языке.

При работе с мигрантами библиотекам необходимо выстраивать совместную деятельность с местными общественными организациями.

На официальном сайте правительства Хабаровского края имеется список официально зарегистрированных национальных объединений Хабаровского края. (См. Приложение 3).

Следует и нужно планировать свою работу и с общественными организациями, работающими по данной тематике в Хабаровском крае.

- Педагогический институт ТОГУ (Международный проект «ТЕМПУС»);
- Приамурская митрополия (Церковно–общественный проект «Просвещение: языковая и культурная адаптация мигрантов»);
- Мусульманская организация Хабаровска;
- Рабочая группа по вопросам гармонизации межэтнических отношений при Совете по межнациональным отношениям при губернаторе Хабаровского края;

– Ресурсный центр по работе с мигрантами в Хабаровске (единственный на Дальнем Востоке).

Необходимы разные способы интеграции мигрантов в общество. Мультикультурное общество не является преимуществом само по себе – в мире очень мало этнически чистых стран. И очень важно видеть в мультикультурности стратегически важный ресурс, который можно и нужно использовать повсеместно: в экономике, науке и образовании.

И, конечно, в культуре. Работа библиотек способствует сохранению и популяризации историко-культурного наследия, взаимному обогащению культур. И в конечном итоге формирует дружественную среду в городе, предотвращая межнациональные конфликты. Не случайно в «Манифесте ЮНЕСКО о публичных библиотеках» (1994 г.) звучит следующее заявление: «Настоящий манифест провозглашает веру ЮНЕСКО в публичную библиотеку как активную силу в сфере образования, культуры и информации и как существенный фактор в культивировании идей мира и духовности в сознании мужчин и женщин».

Библиотека – самое демократичное место, которое даёт доступ к знаниям. Во всем мире идёт адаптация мигрантов через библиотеки посредством культуры. У нас же это ещё не слишком развито. Но в тех странах, где больше занимаются с мигрантами в библиотеках, проблем с ними гораздо меньше. По словам Я. Шрайберга, Генерального директора Государственной публичной научно-технической библиотеки России, «...Где процветают библиотеки, там мир, благодать, успешное решение труднейших социальных проблем, уважение к человеку».

### **Источники**

**1. Акмалова, А. А.** Социальная работа с мигрантами и беженцами: учеб. пособие [Текст] / А. А. Акмалова, В. М. Капицын / отв. ред. П. Д. Павленок. – Москва : ИНФРА, 2008.

**2. Блинова, М. С.** Современные социологические теории миграции населения : монография [Текст] / М. С. Блинова ; под ред. В. И. Добренькова. – Москва : КДУ, 2009.

**3. Бритвина, И. Б.** Отношение жителей провинциального города к вынужденным мигрантам [Текст] // Социс. – 2006. – № 2. – С. 117– 119.

**4. Дмитриев, А. В.** Миграция: конфликтное измерение [Текст] / А. В. Дмитриев. – Москва : Альфа, 2007.

**5. Курашкина, Е. В.** Изучение потребностей школьника как основа формирования и развития его социального статуса // Актуальные проблемы социогуманитарного знания в России XXI века : сб. науч. тр. ; под ред. В. Г. Шеманина. – Москва : МИЦ «Этносоциум», 2010.

**6. Кашкаров, А. П.** Адаптация мигрантов: роль библиотеки [Текст] / А. П. Кашкаров. – Москва : Либер-Дом, 2014. – С. 128. – (Библиотекарь и время. XXI век; № 156).

**7. Международный день толерантности и согласия** [Текст] // Этносфера. – 2003. – № 12. – С. 9–13.

**8. Мотрич, Е. Л.** Миграционные проблемы Хабаровска сквозь призму социологического исследования // Регионалистика. – 2015. – Т. 2. – № 1. – С. 56–64.

**9. Мотрич, Е. Л.** Трансформация миграционных процессов на Дальнем Востоке России // Социологическое образование: достижения, проблемы и пути развития. – Хабаровск, 2014. – С. 160–166.

**10. Опыт работы с детьми трудовых мигрантов** [Электронный ресурс] / [www.pravostok.ru](http://www.pravostok.ru): сайт. – Режим доступа: <http://pravostok.ru/blog/opytom-raboty-s-detmi-trudovykh-migrantov-podelilsja-svjashhennik/>, свободный. – Загл. с экрана. – Рус.

**11. Петров, В. Н.** Иноэтничные мигранты и принимающее общество. Особенности проблемного взаимодействия (на примере турок–месхетинцев) [Текст] // Социс. – 2005. – № 7. – С. 74–81.

**12. Солдатова, Г. У.** Толерантность и интолерантность – две грани межэтнического взаимодействия [Текст] // Век толерантности : науч.–публицист. вестник. – Москва : МГУ, 2001.

**13. Солдатова, Г. У.** Тренинг «Учимся толерантности» [Текст] / Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, О. Д. Шарова // На пути к толерантному сознанию. – Москва : Смысл, 2000.

**14. Социальные факторы этнической нетерпимости** (итоги междисциплинарного исследования) / под ред. В. В. Степанова, В. А. Тишкова. – Москва, 2014. – С. 364

**15. Филиппов, Ю.** Развитие местных сообществ [Текст] / Ю. Филиппов, В. Гассий // Муницип. власть. – 2004. – № 11–12. – С. 64–72.

**16. Хлюпин, В. О.** Работа с детьми – мигрантами в рамках средней общеобразовательной школы [Электронный ресурс] / В. О. Хлюпина // [www.nspotal.ru](http://www.nspotal.ru): сайт. – Режим доступа: <http://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2015/12/10/kompleksnaya-programma-sotsialno-kulturnoy-i-svobodnyy>. – Загл. с экрана. – Рус.

**17. Энциклопедический словарь «Народонаселение»** // Большая российская энциклопедия. – Москва, 1994. – С. 143.

## Приложение 1

### ПРИМЕРНАЯ МОДЕЛЬ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МИГРАНТОВ

*(Библиотека как посредник в интеграции мигрантов в местное сообщество)<sup>1</sup>*

**1.** Сотрудничество библиотек с местными органами власти и областными отделениями Федеральной миграционной службы РФ.

**2.** Постоянный контакт с представителями местной диаспоры.

**3.** Развитие в библиотеках программ по обслуживанию мигрантов, что предполагает дополнительное финансирование. Данные программы обязательно должны включать в себя создание коллекций, в том числе, и на языках мигрантов и организацию обучающих курсов по русскому языку. Предусмотреть возможность частичного финансирования данных программ со стороны местных национально-культурных объединений, например, помощь в приобретении многоязычных изданий. Адаптация библиотечного обслуживания к нуждам мигрантов. В развитии фондов предусмотреть создание медиатек.

**4.** Изучение демографического состава местного сообщества: сбор необходимой информации. Составление демографического профиля региона. Оптимально, когда в штат библиотеки входит отдельная единица, занимающаяся информационным анализом: чтение местной прессы, статей об иммиграции, изучение данных о последних переписях населения и



публикаций демографических исследований; постоянный контакт с местной иммиграционной службой. Это позволяет географически локализовать собранную информацию и предоставить библиотекам региона чёткую демографическую картину населения, которое они обслуживают. Можно проводить анкетирование пользователей библиотек, а результаты анализа ответов публиковать в печати и размещать на сайте библиотеки.

**5.** Разместить на сайте библиотеки указатель для иммигрантов: дать ссылки на все учреждения, в ведении которых находятся вопросы регистрации и трудовой занятости мигрантов. Библиотеки могут помочь им в трудоустройстве. Это будет способствовать их более быстрой социальной адаптации.

**6.** Библиотечное обслуживание мигрантов является составной частью мультикультурного обслуживания, поэтому на мероприятия, проводимые в рамках этого обслуживания, обязательно должны приглашаться мигранты вместе со своими семьями в целях поощрения межкультурного обмена.

**7.** Российские библиотеки могут использовать преимущества, которые предоставляют информационно-коммуникационные технологии – обсуждать проблемы обслуживания мультикультурного населения и делиться опытом во время проведения онлайн-семинаров.

---

<sup>1</sup> Чаднова, И. В. Библиотечное обслуживание мигрантов. Зарубежный опыт [Электронный ресурс] // [www.shkolnie.ru](http://www.shkolnie.ru): сайт. – Режим доступа: <http://shkolnie.ru/kultura/115249/index.html>. – Загл. с экрана. – Рус.

## Приложение 2

### АНКЕТА ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН

*Уважаемый друг!*

*Для выявления возможностей оценить работу Центра социально-культурной адаптации мигрантов, просим ответить на следующие вопросы.*

*Заранее благодарим за сотрудничество!*

1. Ваш пол (подчеркнуть):

1. мужской                              2. Женский

2. Ваш возраст

1. До 30 лет                              2. После 30 лет

3. Населённый пункт, в котором Вы проживаете в России

---

4. Ваше образование (подчеркнуть):

1. Неоконченное среднее    2. Среднее общее    3. Среднее профессиональное    4. Высшее

5. Ваше гражданство или подданство (вписать)

---

6. Вы владеете русским языком (подчеркнуть)

1. Очень хорошо    2. Хорошо    3. Средне    4. Плохо    5. Очень плохо

7. Самые серьёзные проблемы, с которыми Вы сталкивались при переезде (регистрация, поиск работы, жилья, устройство детей в школу, д/сад, мигрантофобия, криминал и т.д.)

---

---

---

8. Собираетесь ли Вы остаться или уехать? (подчеркнуть)

1. Собираюсь остаться    2. Собираюсь уехать    3. Затрудняюсь ответить

9. Чем Вы предпочитаете заниматься в свободное время? (подчеркнуть)

1. Общение с друзьями

2. Музыка

3. ТВ, видеофильмы, DVD

4. Чтение

5. Вечеринки, дискотеки

6. Театры, кинотеатры,

7. Выставки, музеи

8. Спорт

9. Выезды на природу, туризм

10. Общение в Интернете

11. Компьютерные игры

12. Общественная работа

13. Ничего не делать

14. Хобби, любимое дело

15. Ролевые игры, активные городские игры («Ночной дозор» и др.)

16. Другое \_\_\_\_\_

10. Какие культурно-досуговые учреждения Вы посещали в последний год за время пребывания в этом городе?

1. Кинотеатр
  2. Театр
  3. Дискотеку, ночной клуб
  4. Развлекательный центр
  5. Библиотеку
  6. Выставку
  7. Другое
- 

11. Каково материальное положение Вашей семьи? (подчеркнуть)

1. Не хватает денег даже на еду.
2. Хватает на еду, но покупка одежды проблематична.
3. Денег хватает на еду и одежду, но покупка товаров длительного пользования (новый холодильник или телевизор) затруднительна.
4. Можем позволить себе приобрести товары длительного пользования (новый холодильник или телевизор).
5. Можем позволить себе всё, в том числе покупку машины, квартиры или дачи.
6. Затрудняюсь ответить.

12. Из каких источников Вы узнали о существовании Центра социально-культурной адаптации мигрантов? (подчеркнуть)

1. из Интернета
  2. от работников УФМС
  3. по телевидению
  4. по радио
  5. от знакомых
  6. другое
- 
- 
- 

13. В какой социальной помощи Вы нуждаетесь? (Записать!)

(правовая защита, поиск работы, жилья, обучение языку, профессии, организация досуга, поиск друзей, устройство детей в школу, д/сад, денежная и натуральная помощь, медицинская помощь, психологическая поддержка или реабилитация)

---

---

---

14. Как вы оцениваете качество работы Центра социально-культурной адаптации мигрантов

1. Отлично 2. Хорошо 3. Удовлетворительно 4. Отрицательно 5.

Затрудняюсь ответить

15. Готовы ли Вы продолжить обучение в Центре социально-культурной адаптации мигрантов

1. Да, конечно 2. Скорее да. 3. Скорее нет 4. Нет

16. Запишите (выскажите) Ваши пожелания либо дополнительные комментарии о деятельности Центра социально-культурной адаптации мигрантов

---

---

---

---

### Источники

1. Касаткина, Н. Э. Социальная работа с мигрантами [Электронный ресурс] // [www.scienceforum.ru](http://www.scienceforum.ru) : сайт. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2014/768/6233>, свободный. – Загл. с экрана. – Рус.

2. Опросник для измерения общих социальных установок у детей [Электронный ресурс] // [www.studfiles.ru](http://www.studfiles.ru) : сайт. – Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/5287847/page:6/>, свободный. – Загл. с экрана. – Рус.

3. Опросник для выявления уровня толерантности/интолерантности среди подростков [Электронный ресурс] // [www.infourok.ru](http://www.infourok.ru) : сайт. – Режим доступа: <https://infourok.ru/oprosnik-dlya-viyavleniya-urovnya-tolerantnostiintolerantnosti-sredi-podrostkov-655749.html>, свободный. – Загл. с экрана. – Рус.

### Приложение 3

#### СПИСОК НАЦИОНАЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ (на 01.01.2016)<sup>1</sup>

№	Официальное название объединения	Ф.И.О. руководителя	Должность	Контакты (адрес, телефон, электронная почта)
---	----------------------------------	---------------------	-----------	--

1.	<b>Еврейская национально культурная автономия</b>	<b>Кацман</b> Вадим Алексеевич	Директор автономии	г. Хабаровск Ул. Фрунзе, 45 тел. раб. 26-40-18 <a href="mailto:mizrah@mail.ru">mizrah@mail.ru</a>
2.	<b>Ассоциация коренных малочисленных народов Севера Хабаровского края</b>	<b>Одзял</b> Любовь Александровна	Президент Ассоциации	г. Хабаровск ул. Гоголя, 16-1 тел. раб. 31-38-44 <a href="mailto:ulchi@inbox.ru">ulchi@inbox.ru</a>
3.	<b>Региональное отделение Общероссийской организации «Союз армян России» в Хабаровском крае</b>	<b>Галстян</b> Ашот Элизбарович	Председатель	г. Хабаровск Ул. Шеронова, 103 тел. Раб. 76-33-00 (03) <a href="mailto:sarkh@mail.ru">sarkh@mail.ru</a>
4.	<b>Хабаровская городская национально-культурная автономия татар «Хабар»</b>	<b>Туктаров</b> Сарвердин Исмаилович	Председатель автономии	г. Хабаровск ул. Луговая, 10 тел. сот. 77-18-33 <a href="mailto:sarverdin@yandex.ru">sarverdin@yandex.ru</a>
5.	<b>Автономная некоммерческая организация «Дальневосточный конгресс татар»</b>	<b>Абдуллин Рустам</b> Шекурович	Председатель Конгресса	г. Комсомольск-на-Амуре ул. Кирова, 49 54-88-77 <a href="mailto:sabantuy@mail.ru">sabantuy@mail.ru</a>
6.	<b>Хабаровская краевая общественная организация поддержки представителей средне-азиатских стран «Ватан»</b>	<b>Исламов</b> Рахим Хаккулович	Руководитель организации	г. Хабаровск ул. Чкалова, 1 тел. сот. 8-914-544-71-05 <a href="mailto:rakhimi@yandex.ru">rakhimi@yandex.ru</a>
7.	<b>Хабаровское региональное отделение Общероссийской</b>	<b>Мамедов</b> Имран Алигасанович	Руководитель организации	г. Хабаровск, ул. Мухина, 17 тел. сот. 28-45-99 <a href="mailto:101lev@mail.ru">101lev@mail.ru</a>

	<b>общественной организации «Всероссийский Азербайджанский Конгресс»</b>			
8.	<b>Автономная некоммерческая организация «Белорусское землячество»</b>	<b>Волк Андрей Владимирович</b>	Руководитель организации	г. Хабаровск Ул. Запарина, 65 Тел. раб 75-46-18 <b><u>Kontinentdv-27@mail.ru</u></b>
9.	<b>Ассоциация корейских организаций Дальнего Востока и Сибири</b>	<b>Бейк Ку Сен Владимир Николаевич</b>	Президент ассоциации	г. Хабаровск Ул. Дикопольцева, 26 тел. сот. 69-53-39 <b><u>status.khv@mail.ru</u></b>
10.	<b>Общественная организация «Общество украинской культуры Хабаровского края "Зеленый клин"»</b>	<b>Прокопович Марк Романович</b>	Руководитель организации	г. Хабаровск тел. сот. 8-914-406-74-76 <b><u>markopro@mail.ru</u></b>
11.	<b>Общественная организация Хабаровского края «Украинское землячество "Криниця"»</b>	<b>Романенко Наталья Валерьевна</b>	Председатель организации	г. Хабаровск Амурский бульвар, 51 тел. сот. 20-90-30 <b><u>romanenko.nata@mail.ru</u></b>
12.	<b>Хабаровская региональная общественная организация «Хабаровский краевой центр немецкой культуры "Корн"»</b>	<b>Янцен Виктор Андреевич</b>	Председатель организации	г. Хабаровск ул. Тургенева, 74 тел. сот. 77-52-00 <b><u>yava1950@mail.ru</u></b>
13.	<b>Постоянное представительство</b>	<b>Никонов Георгий Дмитриевич</b>	Постоянный представитель	г. Хабаровск ул. Волочаевская, 163

	<b>Республики Саха (Якутия) по ДФО в г. Хабаровске</b>		(зам председателя Правительства Якутии)	тел. раб. 31-58-58 <b>Sakha-dfo@rambler.ru</b>
14.	<b>Национально-культурная автономия чувашей в Хабаровском крае</b>	<b>Полонский</b> Руслан Геннадьевич	Председатель организации	г. Хабаровск тел. сот. 65-00-12 <b>simfonia75@mail.ru</b>
15.	<b>Общественная организация Хабаровского края «Бурятское землячество "Гэсэр"»</b>	<b>Гомбоев Чимит</b> Доржо Мархадаевич	Председатель организации	г. Хабаровск тел. сот. 8-924-206-42-73 <b>gomboev51@mail.ru</b>
16.	<b>Хабаровская краевая общественная организация по защите прав и свобод «Союз Узбекистана»</b>	<b>Хасанов</b> Николай Садыкжанович	Президент организации	г. Хабаровск Пр. 60 лет Октября, оф 407 тел. сот. 8-914-155-77-10 <b>Soyus.uzbekistana@mail.ru</b>
17.	<b>Хабаровская краевая общественная организация народного творчества «Елань»</b>	<b>Брызжина</b> Наталья Анатовьевна	Председатель организации	г. Хабаровск тел 8-962-500-45-70 <b>brynat@mail.ru</b>
18.	<b>Представительство РСО-Алания в ДФО</b>	<b>Хидиров</b> Валерий Зурабович	Полномочный представитель	г. Хабаровск ул. Калинина, 72 тел. раб. 31-37-33 <b>dononline@mail.ru</b>
19.	<b>Физическое лицо</b>	<b>Барышева</b> Лариса Георгиевна	Президент Международной ассоциации национальных культур Хабаровского края	г. Хабаровск 8-914-165-2019 8-924-211-06-21

20.	<b>Хабаровская региональная общественная организация «Центр поддержки семьи, материнства и детства "НИКА"»</b>	<b>Сулова</b> Наталья Романовна	Председатель организации	г. Хабаровск 8-962-503-52-95 <u><a href="mailto:natalia_suslova@mail.ru">natalia_suslova@mail.ru</a></u>
21.	<b>Окружное казачье войско</b>	<b>Осипов</b> Евгений Иванович	Председатель организации	г. Хабаровск, ул. Ленина, 4 8-962-677-78-06
22.	<b>Хабаровская краевая общественная организация по защите прав и свобод «Союз Кыргызстана»</b>	<b>Мырзабаев</b> Алтынбек Джаныбекович	Председатель организации	г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 22 8-924-404-1726

<sup>1</sup> Список национальных объединений Хабаровского края (на 01.01.2016) [Электронный ресурс] / www.khabkrai.ru : сайт. – Режим доступа: <https://khabkrai.ru/authorities/Pravitelstvo>, свободный. – Загл. с экрана. – Рус.