

Формируя благоприятную среду для чтения, помогаем молодёжи ощутить тепло книг и их культурную ценность

Современные библиотеки привлекают молодёжную аудиторию реконструкцией пространства и инновацией сценариев, социальным взаимодействием, системой семейного чтения и технологиями искусственного интеллекта. Реконструкция пространства — это прежде всего эстетический дизайн и многофункциональное зонирование, способствующие созданию комплексной культурной экосистемы, превращающие библиотеку в молодёжный социокультурный ориентир. В области цифрового контента и социального взаимодействия библиотеки привлекают молодых пользователей за счёт точечной контент-стратегии, построения матрицы ОМО-мероприятий (онлайн-, офлайн-модели) и организации совместного производства знаний в рамках сообществ. Система семейного чтения способствует созданию позитивной читательской среды в семье благодаря дифференциации ресурсов, взаимодействию родителей и детей, а также укреплению семейных ценностей. Внедрение технологий искусственного интеллекта включает использование RFID-систем и консультативных роботов на базе ИИ, что повышает эффективность обслуживания и уровень персонализации библиотечных услуг. Современные библиотеки трансформируются из хранилищ знаний в культурные центры, объединяя пространственную эстетику и многофункциональность, цифровой контент и социально ориентированное управление, глубокую интеграцию ИИ и инновационные модели работы. Они создают пилотные виртуальные читательские сообщества, разрабатывают технологические и этические рамки и становятся ключевыми пространствами духовной жизни молодёжи в городах.

Ключевые слова: «умная библиотека», продвижение молодёжного чтения, семейное чтение.

Ситуации, когда современные молодые люди устремляются в библиотеки, волей-неволей опровергают сложившиеся представления: одни из них приходят с ноутбуками, чтобы писать статьи в зонах для ночной самоподготовки, другие снимают на телефон модные инсталляции на выставках арт-книг, а третьи — объединяются в команды для участия в спектаклях по мотивам классической литературы в формате жеребьёвки по ролям. Это явление отражает глубокую трансформацию современной библиотеки — от книжного хранилища к многофункциональному культурному комплексу. В условиях цифровой волны физические библиотеки заново выстраивают свою привлекательность на основе трёх ключевых стратегий: технологического переосмысления пространственной ценности, омоложенного управления, активизирующего культурную экосистему, и услуг на уровне сообщества, расширяющих социальные функции. Чтобы привлечь молодое поколение, современные библиотеки внедряют искусственный интеллект, создают простран-

ства с домашней атмосферой и продвигают погружённое чтение, реализуя инновационные подходы в обслуживании.

Реконструкция пространства и обновление сценариев

Современные библиотеки трансформируют своё функциональное пространство, выходя за рамки традиционного формата чтения. Они стремятся к всестороннему преобразованию, сочетая потребности молодёжи, передовые технологии и инновации в управлении, формируя тем самым комплексную культурную экосистему.

1. Иммерсивный дизайн эстетического пространства.

Объединяя человекоориентированный подход, принципы экологичности, футуристические технологические решения и элементы мультикультурности, библиотеки создают для молодёжи «архитектуру, которую можно читать». Например, книгохранилище Сюйцзяхуэй¹ стало арт-объектом благодаря ступенчатым книжным полкам, стеклянному фасаду и геометрическим зонам для чтения. Благодаря волнообразным книжным стеллажам библиотеку Тяньцзинь Биньхай (в виде глаза) ежедневно посещают более пяти тысяч человек, выступая невольным доказательством силы пространственной эстетики в привлечении молодёжи.

2. «Третье пространство» с множественными функциями.

Добавление новых функций не только расширяет возможности библиотек, но и способствует привлечению молодых читателей к культурному взаимодействию. Так, библиотека района Хункоу в Шанхае предлагает зоны для самоподготовки, мультимедийные секторы, а также выставки популярных коллекционных игрушек. Ежедневный коэффициент использования таких пространств достигает 98 %. Согласно статистике, молодые пользователи отдают предпочтение иммерсивным учебным зонам с индивидуальными кабинками, розетками для зарядки и зелёными насаждениями — в часы пик здесь наблюдается высокая заполняемость.

3. Новые сценарии интеграции культуры и туризма.

Библиотеки включаются в туристические маршруты города. Например, книгохранилище Сюйцзяхуэй формирует культурный маршрут совместно с расположенными поблизости Шанхайским метеорологическим музеем и парком Гуанци. Национальная библиотека Сингапура с помощью технологии дополненной реальности (AR) разработала исторический гид по зданию, превратив само пространство в культурный знак.

Цифровая и комьюнити-ориентированная трансформация продвижения чтения

Современные библиотеки перестроят экосистему чтения за счёт технологического расширения возможностей и культурного сотворчества, объединяя цифровые технологии и стратегии развития сообществ. Через цифровые платформы они организуют активность сообществ, что позволяет одновременно расширить

1 Это первая современная библиотека, созданная в Шанхае (КНР). — Ред.

охват мероприятий и усилить взаимодействие между читателями, формируя мощный эффект сообщества.

1. Точное управление контентом.

Повышается профессиональная компетентность библиотекарей, используется анализ больших данных и система интеллектуальных меток для дифференцированного и сценарного обслуживания, формируется замкнутый цикл обратной связи с читателями. Например, Шанхайская библиотека создала фонд сетевой литературы, включающий такие произведения, как «Цин Юй Нянь» («Оставшиеся годы царства Цин»), а также проводит «Неделю цифрового чтения», совмещая её с выставками фигурок и экспозицией рукописей писателей, что повышает вовлечённость. Согласно данным, посещаемость раздела сетевой литературы пользователями в возрасте 18–25 лет выросла на 73 % по сравнению с прошлым годом, что доказывает важность омоложения контента.

2. Построение ОМО-матрицы мероприятий.

Применяется модель «офлайн-погружение + онлайн-распространение»: вечерние музыкальные салоны в книгохранилище Сюйцзяхуэй в формате прямых трансляций собирают более 100 тысяч зрителей; библиотека района Хункоу разработала мини-программу «Книжная коробка-сюрприз» (чтение вслепую), с которой ежедневно пользователи взаимодействуют более трёх тысяч раз. Данные показывают, что участие в мероприятиях с элементами VR-погружения в классику и квест-чтения с распределением ролей (в формате «драма по сценариям») значительно возросло.

3. Комьюнитизационное производство знаний.

За счёт глубокого внедрения технологий, повышения качества базового обслуживания, укрепления общественных связей и роста ценности общественных сервисов, а также оптимизации дизайна участия библиотеки стимулируют комьюнитизационное производство знаний. Например, студенты медицинского колледжа Шанхайского транспортного университета самостоятельно создали междисциплинарный книжный клуб «Медицина + веб-литература» при поддержке библиотеки, которая предоставляет площадку и ресурсы. Такая модель UGC (создаваемый пользователями контент) превращает молодёжь из пассивных потребителей в соавторов контента, существенно повышая активность сообщества.

Формирование системы семейного чтения

Молодёжь играет важную роль в системе семейного чтения, способствуя эмоциональному взаимодействию между членами семьи, накоплению знаний и передаче культурных традиций. Библиотеки, используя модель поэтапного обслуживания и сценарного внедрения, содействуют развитию семейного образования и совместно создают благоприятную атмосферу для чтения.

1. Поэтапное распределение ресурсов для всех возрастов.

Библиотеки выстраивают научно обоснованную систему управления поэтапным чтением, учитывая различия в когнитивных, психологических и понятийных характеристиках подростков и взрослых, совершенствуют классификацию фондов и оптимизируют обслуживание, создавая комфортную и увлекательную среду для читателей всех возрастов. Система «радужных меток» применяется для реализации возрастной сегментации юношеского чтения; используются инновационные методы расстановки книг и точные рекомендации. Например, в Шанхайской библиотеке действует система персонализированных рекомендаций, автоматически формирующая списки литературы в зависимости от возраста членов семьи; уровень использования системы достигает 82 %.

2. Сценарное взаимодействие родителей и детей.

Разрабатываются программы типа «Семейный читательский челлендж», включающие совместные чтения с фиксацией активности, театрализованные представления по ролям и сочинение семейных девизов. Согласно статистике, среднее еженедельное время семейного чтения увеличилось с 3,2 до 6,5 часа, а индекс концентрации внимания у детей повысился на 37 %. Программа «Совместное чтение внуков с прадедами», реализуемая библиотекой Чэнду, повысила удовлетворённость межпоколенческим взаимодействием на 54 %.

3. Содействие формированию семейных ценностей.

Генеалогия является важной частью исторической документации и ценным ресурсом для историографии, раскрывающим происхождение, развитие и вклад семьи в общество. Услуга «оцифровка семейных архивов» помогает создавать электронные родословные, что способствует сохранению и передаче семейной культуры и стимулирует развитие института семейных ценностей.

Глубокая интеграция технологий искусственного интеллекта

Искусственный интеллект (ИИ) трансформирует библиотечную деятельность в сферах пользовательского опыта, управления ресурсами и анализа данных, цифровой трансформации и интеллектуального использования открытых ресурсов, а также в предоставлении интеллектуальных услуг и поддержке научных исследований.

1. Умные сервисные системы.

Современные ИИ-решения предоставляют молодым пользователям многопрофильное справочное обслуживание и поддержку академического развития. Технология RFID повысила эффективность самообслуживания при выдаче и возврате книг на 300 %; в Национальной библиотеке Сингапура робот для сканирования книг автоматически проводит инвентаризацию ночью, снизив уровень ошибочной расстановки до 0,3 %. В Шанхайской библиотеке ИИ-консультант ежедневно обрабатывает около 1200 запросов с точностью ответов 91 %.

2. Персонализированное обслуживание, основанное на данных.

Анализ данных и поведенческие исследования пользователей помогают библиотекам лучше понять потребности молодёжи, оптимизировать распределение

ресурсов и повысить качество и эффективность обслуживания. В Шэньчжэньской библиотеке анализ пользовательских профилей позволил интеллектуальной системе рекомендаций увеличить выдачу нишевой литературы на 65 %. Пекинская городская библиотека использует «читаемую ЭКГ» — динамическое отображение изменений в структуре знаний пользователей, которое в сочетании с социальными функциями способствует созданию экосистемы совместного обмена знаниями.

3. Этические вызовы и пути их решения.

Молодое поколение предъявляет всё более индивидуализированные требования к библиотечному обслуживанию. Использование библиотечных данных требует обеспечения разнообразия в рекомендациях. Эпоха облачных вычислений меняет представления о роли библиотек и их функциях: женщины-библиотекари сталкиваются с необходимостью профессиональной трансформации. Шанхайская библиотека внедряет модель сотрудничества «ИИ + ЧИ» (искусственный интеллект + человеческий интеллект), перераспределяя кадровые ресурсы на творческое и проектное планирование.

Будущие тенденции и вызовы развития

Развитие библиотек в будущем будет направлено на диверсификацию, интеллектуализацию и персонализацию с целью лучше удовлетворять потребности молодёжи в чтении и стиле жизни, а также способствовать распространению культуры и реализации концепции непрерывного обучения.

1. Пространственная эстетика и функциональная интеграция: создание культурных ориентиров для общения.

Современные библиотеки путём продуманной пространственной планировки, применяя цветовые решения и материалы, световой дизайн, а также зонирование и оптимизацию многофункциональных пространств, преобразуют традиционную модель чтения в «третье пространство», сочетающее эстетику и практичность.

2. Цифровой контент и комьюнитизационное управление: активизация молодёжной экосистемы чтения.

Библиотеки привлекают пользователей за счёт омоложения контента и проведения мероприятий в формате ОМО (онлайн + офлайн), усиливают интерактивность и вовлечённость посредством онлайн-дискуссий и создания виртуальных лабораторий. Распространяется модель соавторства внутри сообществ, превращающая молодых читателей в создателей контента.

3. Технологическое расширение и интеллектуальные сервисы: повышение эффективности и персонализированного опыта.

Технологии искусственного интеллекта глубоко интегрируются в сервисную цепочку. Анализ пользовательских профилей позволяет формировать персонализированные рекомендации; интеллектуальные системы рекомендаций и ав-

томатическая классификация информации улучшают пользовательский опыт и эффективность обслуживания. Районные библиотеки, предлагающие бесплатный Wi-Fi, розетки для зарядки и круглосуточный доступ, становятся приоритетным выбором молодёжи в поисках «самостоятельного учебного пространства».

4. Регламентация работы и складская организация фондов: повышение эффективности управления.

Установление стандартов, регламентов обработки новых ресурсов и технологических процессов является важным условием устойчивого развития библиотек. Применение автоматизированных складских систем, а также обеспечение преемственности в сохранении бумажного культурного наследия значительно повышает эффективность управления книжным фондом.

5. Будущие вызовы и направления инноваций.

Библиотекам необходимо сбалансировать «эффект интернет-знаменитости» с предоставлением качественных услуг, например, внедрив систему членства для отбора ключевых пользователей и повышения доли бронирований на значимые мероприятия. Новые технологии, такие как метавселенная, открывают возможности для создания пилотных виртуальных читательских сообществ, где пользователи участвуют в мероприятиях в виде цифровых аватаров. Одновременно требуется формировать этические рамки применения технологий, предотвращать эффект «информационного пузыря», вызванный алгоритмическими искажениями. Следует учитывать такие документы, как «Руководство по этическим принципам применения ИИ в библиотеках», разработанные ЕС, чтобы гарантировать суверенитет данных и прозрачность алгоритмов.

Таким образом, современные библиотеки трансформируются из хранилищ знаний в культурные хабы, переосмысливая свою привлекательность за счёт пространственных инноваций, технологической интеграции и общественного взаимодействия. В будущем им предстоит непрерывно исследовать устойчивые модели обслуживания, совмещающая ценность охвата с глубиной содержания, чтобы стать основным носителем духовной жизни городского молодого поколения.

Список использованных источников

1. Li Pei. Research on the Practice and Strategies of Libraries in Promoting the Construction of Urban Family Tutoring and Family Ethics / Li Pei // New reading. — 2024. — № 04 (04).

2. Ren Juan. Multi functional combination analysis in library building design / Ren Juan, Huang Wenhua, Dong Xiaohua // Theoretical Research on Urban Construction. — 2024. — V. 31 (11).

3. Wang Xiaoli. The combination of online and offline reading promotion in university libraries / Wang Xiaoli // Cultural Industry. — 2024. — № 18 (06).

4. Xing Xue. Research on the New Media Service Ecosystem of Libraries in the Digital Age. — Xing Xue // Library Work and Research. — 2024. — № 10 (10).