



ИНСТРУКЦИЯ

«ГОСУСЛУГИ»: КАК РАСПОЗНАТЬ ВЗЛОМ И КАК ВОССТАНОВИТЬ АККАУНТ

Как понять, что ваш личный кабинет на «Госуслугах» взломали?



Сработала двухфакторная
аутентификация

Вы не входили
в аккаунт, но получили
код из СМС.



Не получилось войти
в аккаунт

Пароль, который вы всегда
использовали, внезапно
перестал работать.

Пришло уведомление
о подозрительной активности

Вы не заходили в личный кабинет,
но ресурс зафиксировал посещение
с новых устройств, попытку смены
пароля или редактирования
персональных данных.

Что делать, чтобы восстановить доступ к учетной записи

ШАГ 1. Восстановите доступ к учетной записи

Если мошенники **НЕ ИЗМЕНИЛИ** контактные данные

Онлайн на «Госуслугах»

На странице входа в аккаунт
нажмите «Восстановить доступ».
Выберите, куда придет код
подтверждения для смены пароля:

- **на номер телефона** → 4 цифры
в СМС;
- **на электронную почту** → ссылка
для подтверждения создания
нового пароля.

Сервис может запросить данные
для подтверждения личности:
паспорт, ИНН или СНИЛС.

Онлайн через банки Сбер, Почта Банк или РНКБ, если вы являетесь их клиентом

Зайдите на сайт или в приложение
банка и выполните действия для
подтверждения учетной записи
на «Госуслугах».

Важно: данные паспорта
на «Госуслугах» должны
совпадать с данными в банке.

Если мошенники **ИЗМЕНИЛИ**
контактные данные

Лично в центре обслуживания

Предоставьте специалисту МФЦ
паспорт, СНИЛС и номер телефона.
Он поможет восстановить доступ
к «Госуслугам».



ШАГ 2. Проверьте настройки безопасности

Выйдите из учетной записи на «Госуслугах» со всех
устройств, кроме текущего. Для этого следуйте алгоритму:

«Безопасность» → вкладка «Действия в системе» →
«Выйти». Повторите тоже самое во вкладке «Мобильные
приложения».

ШАГ 3. Проверьте, что изменили мошенники в вашей учетной записи

Обратите внимание на номер телефона, сим-карты,
банковские карты, счета, электронные подписи, согласия
и доверенности, заявления, связанные аккаунты.

ШАГ 4. Убедитесь, что на вас не оформили кредит

Это нужно сделать, если у вас не установлен
самозапрет на кредиты. Для проверки выберите услугу
«Получение информации о хранении вашей кредитной
истории» и закажите отчет в бюро кредитных историй
(БКИ). В присланных документах посмотрите, какие заявки
на кредиты подавались от вашего имени.

Важно: Если на вас взяли кредит, срочно обратитесь
в банк или МФО и сообщите, что заявку на кредит
подали мошенники.

ШАГ 5. Защитите свою учетную запись

Вы можете выбрать **один из дополнительных способов
или подключить все три:**

- вход с дополнительным способом подтверждения,
помимо пароля;
- контрольный вопрос;
- уведомление о входе в личный кабинет с помощью
письма на электронную почту.

ЕСЛИ ВАШ АККАУНТ ЗАБЛОКИРОВАН и вы не можете восстановить его (см. шаг 1):

- Обратитесь в службу поддержки «Госуслуг»: позвоните
на горячую линию **8 800 100 70 10** либо напишите
в онлайн-чат через мобильное приложение.
- Подайте заявление в МВД лично или онлайн через
интернет-приемную на сайте вашего территориального
органа. Укажите все известные вам подробности,
включая контактные данные, которые злоумышленники
могли использовать вместо ваших. Сохраните копию
заявления в полицию и талон-уведомление о его приеме.



Подробнее на портале
моифinanсы.рф