

Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»
ОТДЕЛ «АБОНЕМЕНТ»

**БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ:
ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ОТДЕЛА «АБОНЕМЕНТ»**

Методическая консультация

Автор-составитель О. А. Степанова

ХАБАРОВСК

2017

В методической консультации описывается опыт работы отдела «Абонемент» Дальневосточной государственной научной библиотеки с инвалидами. Рассматривается работа в стационарных условиях, когда пользователь сам приходит в библиотеку и во внестационарных условиях, когда библиотека осуществляет выезды в Хабаровский специальный дом ветеранов № 1. Размещена диаграмма, отражающая читательские интересы жителей Дома ветеранов, а также фотоматериалы о проведении различных мероприятий с участием инвалидов.

Материал предназначен для библиотекарей ДВГНБ, библиотек системы Министерства культуры, осуществляющих библиотечное обслуживание инвалидов.

Обслуживание инвалидов – проблема, которой во всем мире придаётся огромное значение. Сегодня мы много говорим о милосердии. Нам понятна и близка боль людей, пострадавших от землетрясений, аварий и катастроф. Но почему же нередко мы бываем так бездушны к горю людей, живущих рядом и нуждающихся не меньше в нашей поддержке, внимании и заботе? Как ни прискорбно, но нынешнее время ещё не стало порой торжества милосердия. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним, до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать.

Какова же роль библиотеки в социальной адаптации этой группы населения? Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне её обслуживания, включая инвалидов и людей преклонного возраста. Определяя приоритеты в своей работе, нужно понимать, что самым гуманным направлением деятельности является обслуживание лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой. Деятельность

библиотек заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия.

Отдел абонементов Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ) в процессе библиотечного обслуживания, так или иначе, сталкивается с социально-незащищённой категорией пользователей. Работа с этой категорией читателей строится по двум направлениям:

1. Стационарное обслуживание, когда пользователь сам приходит в библиотеку.
2. Внестанционарное обслуживание, которое направлено на ту часть населения, у которой нет возможности посещать библиотеку (инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны, престарелых и др.) в связи с болезнью, возрастом и пр.

В стационарных условиях осуществляется библиотечное обслуживание всех категорий инвалидов за исключением инвалидов по зрению, так как оно предполагает наличие специального библиотечного фонда со шрифтом Брайля. Кроме того, в Хабаровске есть специализированная библиотека для слепых.

В 2016 году в ДВГНБ в соответствии с нормативными документами разработана и утверждена инструкция по обслуживанию инвалидов. Она регламентирует порядок действий сотрудников библиотеки при их обслуживании. Для инвалидов-колясочников вход в библиотеку осуществляется через отдел «Абонемент». Вход оборудован пандусом. На входной двери установлена кнопка звонка. В зале обслуживания отдела определено место для работы инвалидов-колясочников. Такие читатели могут получить библиотечно-библиографические услуги через сотрудников

любого отдела библиотеки, а также воспользоваться библиотечным фондом как отдела абонементов, так и других отделов.

Для слабослышащих пользователей отдел оборудован радиомикрофоном «Сонет-РСМ» коллективного и индивидуального пользования.



Он предназначен для реабилитации лиц с нарушенными функциями слуха и речи, а также для улучшения восприятия речи в обстановке, где расстояние и уровень фонового шума делают затруднительным общение между собеседниками. Основная область применения радиомикрофона – проведение коллективных и индивидуальных занятий по обучению лиц с нарушениями функциями слуха. Устройство также используется с индивидуальными слуховыми аппаратами, связь с которыми осуществляется через заушный индуктор или петлю (при этом слуховой аппарат должен находиться в режиме Т или ТМ). Также слуховой аппарат можно подключить напрямую через специальный аудиовход. Устройство может быть использовано лицами с нормальным слухом при комплектации его головными телефонами. Радиус действия устройства – 30-40 метров.



Устройство предназначено для использования в аудиториях, классах, спортивных залах, на экскурсиях и других местах профессиональной деятельности и отдыха. При индивидуальной работе устройство может быть использовано как сурдологopedический тренажер.

Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов в стенах библиотеки осуществляется как на общих условиях, так и индивидуально. Ответственный сотрудник отдела абонемента ведет учет заказов, осуществляет подбор литературы, оповещает читателей по телефону о выполненном заказе.

Внестанционарное библиотечное обслуживание инвалидов началось в 2011 году. На основании договора о сотрудничестве был открыт библиотечный пункт выдачи и обмена литературы в Хабаровском специальном доме ветеранов № 1.



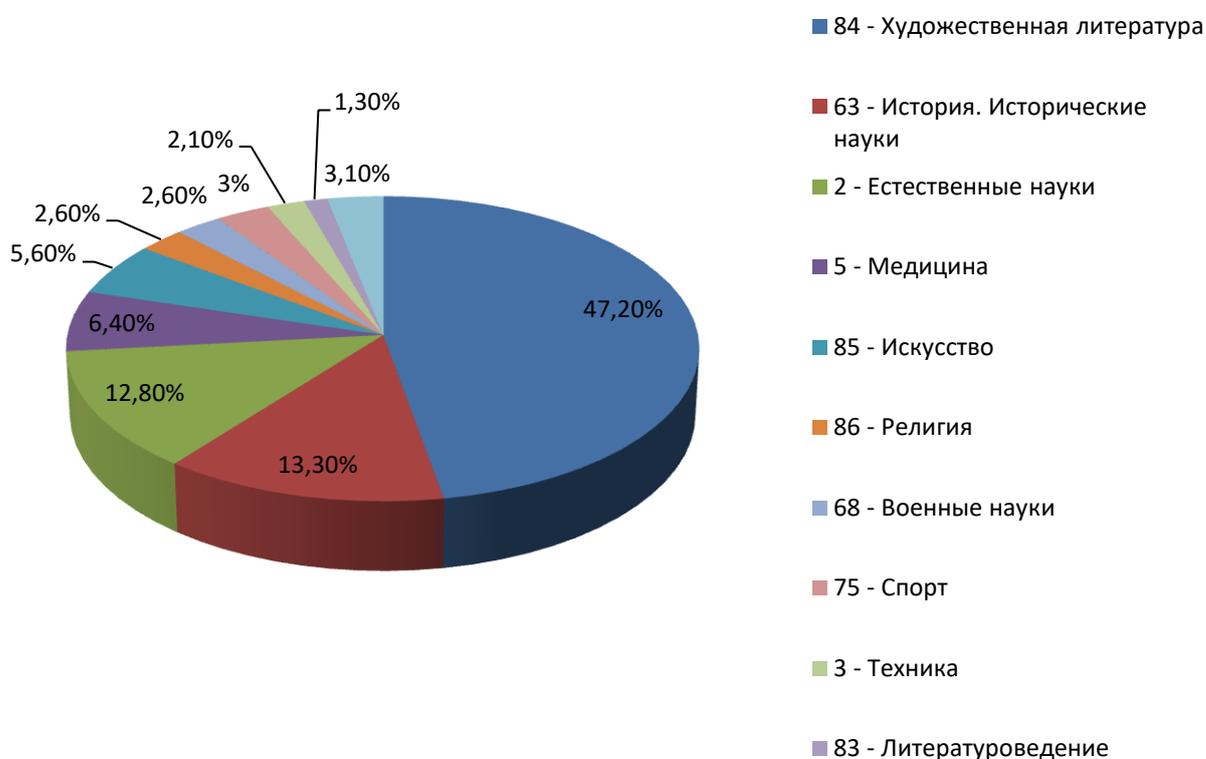
Задачи:

- библиотечно-библиографическое обслуживание людей, проживающих в Доме ветеранов, а также социально-незащищенных слоев населения (инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны);
- реализация совместных проектов по популяризации книг и привлечению к чтению путем проведения информационных обзоров, выставок, выполнения индивидуальных заказов на литературу, различных совместных мероприятий;

Дом ветеранов имеет свою библиотеку, но её фонд недостаточен для удовлетворения читательского спроса. ДВГНБ работает в тесном контакте с библиотекой Дома ветеранов, сотрудник которой принимает заказы на литературу и по телефону сообщает о них работникам ДВГНБ, заранее оповещает читателей о дате приезда, организует место работы. Выезд осуществляется 1 раз в месяц. Время пребывания: с 10-00 до 13-00. Одновременно библиотека привозит около 250 книг и 50 журналов различной тематики, а также, по мере надобности, организует выездные книжные выставки, проводит викторины.

В Доме ветеранов жильцы проживают в отдельных квартирах. Возраст читателей – преклонный, в основном от 70 до 90 лет. Это инвалиды, ветераны и участники Великой Отечественной войны. Не каждый из них может самостоятельно дойти до пункта выдачи. В такой ситуации сотрудники ДВГНБ используют индивидуальное обслуживание и производят обмен и выдачу литературы на дому. Таких случаев немного. Несмотря на солидный возраст, читатели активно интересуются книжными новинками, вопросами истории и политики, философией, медициной. Среди них есть поэты, общественные деятели, ведущие большую работу в учебных заведениях по патриотическому воспитанию подрастающего поколения. В 2015 году было проведено исследование читательских интересов по отраслям знаний в процентном отношении. Исследовано 50 читательских формуляров.

Книговыдача по отраслям знаний в % отношении



Результаты исследования:

- на 1 месте художественная литература – 47, 2% от общей книговыдачи, востребованы все жанры: прозаические, стихотворные, драматические, сатира и юмор. Тематика разнообразна: историческая, биографическая, научно-фантастическая, приключенческая, детективная, сатирическая, юмористическая, документальные повести и др.;
- на 2 месте – литература по истории – 13,3%;
- на 3 месте – естественные науки – 12,8%, более спрашивается страноведческая тематика, журналы «Наука и жизнь», «Родное Приамурье»
- на 4 месте – медицинская литература - 6,4%, забота о своем здоровье вызывает интерес к книгам о лечение народными средствами;

- на 5 месте – литература по искусству – 5,6 %, в основном ветераны читают о жизни известных актеров, музыкантов, реже интересуются другими видами искусства;
- на 6 месте – спортивная тематика – 3%, желание проводить досуг в коллективе, быть интересными для других побуждает изучать технику шахматной игры, бильярда;
- 7 место поделили: религия и военное дело – по 2,6%;
- на 8 месте – 2,1% – техническая литература (домоводство) ;
- на 9 месте – 1,3% – литературоведение (биография писателей);
- на последнем месте – издания по философии, праву, политике и сельскому хозяйству, общая книговыдача составляет 3,1%, по отдельности – менее 1% от общего количества.

Периодические издания составляют 21,9% от общей книговыдачи, издания краеведческого характера – 5,52%

Библиотечное обслуживание в Доме ветеранов получают 23 инвалида.

Стала уже доброй традицией ежегодная акция «Новогодний фримаркет». Сотрудники отдела в течение года собирают книги, подаренные читателями и благотворителями и под Новый год дарят их проживающим в Доме ветеранов.



К значимым событиям проводятся тематические блиц-викторины: «Герои книг на экране» – в рамках Года Российского кино; «Река Амур», «Чудесная корзинка» – в рамках Года экологии в России.



Выставки книжных новинок пользуются особым спросом у читателей.



Инвалиды Дома ветеранов с удовольствием посещают библиотечные мероприятия. Так 16 октября 2015 года в ДВГНБ состоялась презентация российско-китайской книги «Великая Победа на Востоке», подготовленной совместным редакционным коллективом Тихоокеанского государственного университета (г. Хабаровск) и Чанчуньского университета (г. Чанчунь, Китай).

На презентации присутствовали члены редакционно-издательского коллектива книги, студенты, преподаватели и сотрудники ТОГУ, библиотечные сотрудники, представители СМИ города. Почетными гостями были жители Дома ветеранов № 1. Сотрудники отдела «Абонемент» организовали доставку инвалидов и участников Великой Отечественной войны на мероприятие транспортом библиотеки.



4 ноября 2017 года в библиотеке состоялся цикл мероприятий в рамках празднования «Дня народного единства» куда были также приглашены жители Дома ветеранов. Они посетили концерт известных хабаровских бардов.



Работа пункта выдачи включена в годовой план работы ДВГНБ. Результаты работы отражаются в следующих учетных формах:

- книжный формуляр;
- тетрадь учета заказов;
- тетрадь статистического учета читателей, посещений и книговыдачи;

Тетрадь учета заказов можно оформить в таком виде:

Дата приема заказа	Ф.И.О. читателя	Содержание заказа	Отметка о выполнении

--	--	--	--

Тетрадь статистического учета является промежуточной формой, т. к. все показатели: читатели, посещения, книговыдача отражаются в дневнике отдела. Возможен такой вариант:

Дата	Кол-во читателей	Кол-во посещений	Книго-выдача	В том числе по отраслям знаний									

Целесообразно иметь список читателей пункта выдачи.

Каждая библиотека вправе разработать свои формы учета работы пункта выдачи и обмена литературы.

Подводя итоги деятельности по библиотечному обслуживанию инвалидов отделом «Абонемент», можно сказать, что это очень важное направление, несущее гуманную направленность. Его необходимо развивать, искать новые возможности для удовлетворения читательского спроса этой категории пользователей.

Список источников

1. Библиотечная энциклопедия / редкол.: Ю. А. Гриханов [и др.] ; Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2007. – 1299 с.
2. Гайдай, В. А. Консультационный центр по работе библиотек с инвалидами : эффективная форма методической поддержки / В. А. Гайдай // Библиотечное дело. – 2012. – № 14. – С. 40–43.
3. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность : лекции / М. Я Дворкина. – Москва : Профиздат, 2003.
4. Леньшина, Н. В. Расширение публичными библиотеками социокультурной среды для людей с ограниченными возможностями / Н. В. Леньшина // Вестник науки и образования. – 2015. – № 3 (5). – С. 182–185.
5. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций культуры и библиотечного обслуживания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: bograd-web.ru

6. Постникова, Г. Инвалидность – не повод для изоляции / Г. Постникова // Библиополе. – 2014. – № 5. – С. 2–6.
7. Раменская, Н. М. Социально-ориентированная деятельность библиотек [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://portal.orenlib.ru>