

продвижении лучших образцов отечественной, и в том числе дальневосточной, прозы и поэзии, о взаимодействии участников литературного процесса в нашем крае.

Прошедшие мероприятия Года литературы были направлены на увеличение интереса читателей к литературе, ещё раз напомнили о её особой роли в воспитании и формировании личности, её способности развить в человеке творческое начало.

**Т. А. Ромашкина**

## **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ**

Быстро меняющаяся ситуация в обслуживании пользователей, вызванная активным внедрением в библиотечные процессы современных информационных технологий, необходимость применения новых социальных практик, элементов менеджмента и маркетинговой деятельности изменили характер и содержание библиотечного труда. Соответственно, потребность в повышении квалификации персонала библиотек ощущается особенно остро. Создание современной системы непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров, сохранение и развитие кадрового потенциала являются главными задачами обозначенных в «Концепции развития Краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры «Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ)» до 2020 года» и целевой программе «Стратегические направления развития кадровой работы в ДВГНБ».

Выполняя поставленные в документе задачи, библиотека активно сотрудничает с Хабаровским государственным институтом искусств и культуры (ХГИИК), осуществляющим не только обучение по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность», но и обладающим лицензией на образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования и необходимыми интеллектуальными ресурсами.

В течение ряда лет ДВГНБ заключает договоры с ХГИИК об оказании услуг по дополнительному образованию персонала библиотеки (повышение квалификации). Обучение кадров ориентировано на выполнение миссии, целей и задач, стоящих перед ДВГНБ на современном этапе развития общества. В 2013 году группа из 20 специалистов подразделений библиотеки прошла обучение по тематическому плану «Актуальные проблемы библиотечно-информационной деятельности в XXI веке», в 2014 году 10 сотрудников библиотеки повысили квалификацию по теме «Инновационные подходы в модернизации и развитии библиотечно-информационной деятельности».

21–25 сентября 2015 года в рамках курсов повышения квалификации прошли занятия группы из 10 специалистов ДВГНБ. Обучение было рассчитано на широкую целевую аудиторию и проходило по программе «Модернизация деятельности областных/краевых библиотек: актуальные проблемы, проекты, решения», разработанной преподавателями кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения Хабаровского государственного института искусств и культуры и отделом научно-исследовательской и научно-методической работы Дальневосточной государственной научной библиотеки.

Цель курсов — повышение профессиональной и творческой активности библиотечных специалистов, обновление знаний и расширение кругозора, углубление профессиональной эрудиции.

В течение пяти дней с сотрудниками ДВГНБ работали преподаватели кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения Хабаровского государственного института искусств и культуры и специалисты научных библиотек крупнейших хабаровских вузов: Тихоокеанского государственного университета (ТОГУ) и Хабаровской государственной академии экономики и права (ХГАЭиП).

Занятия проходили в форме проблемных лекций, семинаров, практикумов, тренингов, мастер-классов и круглых столов.

Ключевыми темами, рассматриваемыми на лекциях, стали: «Организационно-методическое обеспечение модернизации деятельности библиотек», «Проектная деятельность как инструмент модернизации и развития библиотек» (профессор ХГИИК Е. Ю. Качанова), «Нормативные документы, регулирующие процесс инновационного развития библиотек» (руководитель Центра поддержки технологий и инноваций

ТОГУ И. Н. Бочкова), «Особенности управления персоналом в современных условиях» (профессор ХГИИК Е. Н. Орлова), «Коммуникативная компетентность библиотечного специалиста» (доцент ХГИИК О. В. Киселёва) и др.

Качественные изменения в работе библиотек, вызванные внедрением новых информационных технологий, рассматривались в рамках лекционных и семинарских занятий «Обеспечение доступности информации с помощью новых форматов документов и их носителей», «Медиаресурсы в практике работы библиотек» (директор НБ ХГАЭиП, канд. пед. наук Ю. В. Потехина); «Модернизация информационного обслуживания в условиях внедрения информационно-коммуникационных технологий» (ст. преподаватель ХГИИК Е. Н. Лунегова). Обучение проходило с использованием современных технических средств.

В рамках курсов прошёл мастер-класс по созданию библиотечных сайтов (Ю. В. Потехина) и практикум по применению сервисов электронных библиотек в практике создания информационных продуктов (Е. Н. Лунегова).

Кроме того, обучающиеся имели возможность участвовать в тренинге, посвящённом деловому взаимодействию в библиотечном коллективе (О. В. Киселёва).

Плодотворно прошло обсуждение тем о состоянии и перспективах развития МБА и электронной доставки документов (Ю. В. Потехина) и этических нормах библиотечной деятельности (О. В. Киселёва).

Заключительным этапом работы курсов стал круглый стол «Актуальные проблемы модернизации библиотечно-информационной деятельности региональных библиотек». По окончании обучения слушатели получили удостоверения государственного образца о повышении квалификации.

По итогам работы курсов было проведено анкетирование слушателей с целью выявления результативности образовательной деятельности. Прошедшие обучение библиотечные специалисты оценили актуальность тематики занятий, профессионализм преподавателей, высказали предложения и рекомендации по содержанию будущих образовательных программ повышения квалификации и организации учебного процесса.

В группе повышающих квалификацию большинство составили высококвалифицированные специалисты, имеющие большой стаж библиотечной работы. Отсюда добросовестность и ответственность слушате-

лей, проявленные ими в период обучения, заинтересованное обсуждение профессиональных вопросов, что было отмечено преподавателями, обеспечивающими учебный процесс.

Из побудительных мотивов обучения на курсах респондентами были названы потребность в повышении уровня профессиональной компетенции и распоряжение руководителя. Оценивая полезность своего обучения опрошиваемые отметили, что занятия помогли им узнать много нового, систематизировать и обновить профессиональные знания и навыки. Слушатели указали на актуальность и насыщенность проведённых занятий, профессионализм преподавателей, их умение вызвать интерес к теме, отход от классических лекций «с трибуны», вовлечение слушателей в процесс получения знаний, использование активных методов обучения.

Слушатели достаточно высоко оценили все методы обучения, которые применяются в системе повышения квалификации, особенно отметили эффективность семинаров, практикумов, тренингов, а также метод кейс-стади (разбор конкретных ситуаций).

Высказанные слушателями предложения по совершенствованию в дальнейшем своих знаний и навыков касались увеличения количества часов на изучение таких тем, как особенности обслуживания читателей в электронной среде, создание сайтов, проектная деятельность библиотек, формирование благоприятного организационного климата в коллективе, психология современного читателя и социология чтения, культура речи библиотечных специалистов и др.

Все участники высоко оценили организацию проведения курсов, отметили, однако, слишком большой объём информации, полученной за столь короткий срок обучения.

На основании данных проведённого опроса можно сделать вывод о востребованности курсов повышения квалификации и успешной апробации образовательной программы, направленной на обновление и углубление практических и теоретических знаний библиотечных специалистов Дальневосточной государственной научной библиотеки.