

Л. Д. Фомин

БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Делать прогнозы на будущее и рассуждать на тему, каким будет завтрашний день, занятие неблагодарное. Но мечтать необходимо, тем более нам, библиотечным работникам. В мечтах много фантазии, и из этих нагромождений, фантастических построек можно выбрать свою «ценную изюминку», которая поможет нам составить, пусть зыбкую, цель, к которой все мы будем стремиться.

В настоящее время российские библиотеки переживают сложный период. Внешние признаки кризиса ярко выражены в цифрах ежегодных отчётов о количестве обслуженных читателей, которых становится всё меньше, а возраст наших пользователей — всё старше.

По каким причинам это происходит? Ответ очевиден. Мы терпим поражение в борьбе с нашими прямыми конкурентами, создающими (в отличие от библиотек) комфортные условия предоставления информации.

И тем не менее конкурировать со свободными (негосударственными) электронными библиотеками хоть и непросто, но можно. Для начала необходимо изучить их работу, найти сильные и слабые стороны — вот наша основная задача в настоящее время. Когда мы изучим опыт работы альтернативных библиотек, мы сможем применить их лучший опыт на практике и «перестроить свою работу», сделав библиотеки удобней и привлекательней для незрячих читателей.

Давайте разберёмся, чем живут современные, свободные библиотеки, на примере библиотеки av3715 www.av3715.ru, которая сравнительно недавно начала свою работу. В настоящее время библиотека имеет около 8 000 читателей по всей России. Это наши читатели, не получившие удовлетворения своего читательского интереса в специальных библиотеках. Мы упустили возможность привлечь их, в конкурентной борьбе проиграли этот рынок.

Что предлагает данная библиотека? Естественно, книги и удобный быстрый доступ к ним. Причём Александр Михайлов (автор библиотеки) предлагает несколько способов обслуживания читателей. Но всё по порядку.

1. В его базе данных собрана большая коллекция аудиокниг как про-

изводства «Логос» Всероссийского общества слепых, так и других организаций и библиотек. Общий объём составляет более 30 000 наименований книг в формате LKF, включая книги на национальных языках.

2. Доступная поисковая система:

- a. по автору;
- b. по заглавию;
- c. АПУ;
- d. по ключевым словам.

3. Различные способы доступа к библиотеке:

- a. доступ через web-интерфейс позволяет выполнять все операции по поиску и загрузке книг;
- b. доступ через систему TBL «Talking book library»;
- c. доступ через сотовый телефон под управлением операционной системы android.

Необходимо заметить, что доступ через сотовый телефон предлагает полный спектр услуг: поиск книги по рубрикам, по ключевым словам, по автору и заглавию и прослушивания книг полностью, без ограничений.

Давайте разберёмся, чем привлекательна данная библиотека? Для читателя важно иметь надёжный и быстрый доступ к книгам, предварительный их просмотр, заказ и прослушивание книг. Все эти достоинства есть в библиотеке av 3715. Именно эти достоинства привлекают наших читателей, и они с удовольствием становятся постоянными читателями библиотеки Александра Михайлова.

Существуют и недостатки библиотеки, которые уменьшают комфортность использования библиотеки на постоянной основе:

- нестабильная работа программы «Библиотека av3715»;
- проблемы с организацией каталогов и поисковой системы;
- широкая направленность состава коллекции. Большинство книг — художественные, научно-популярные издания.

Если нестабильную работу программного обеспечения можно отнести к разработчикам и эта проблема может быть решена выпуском новых версий программы, то проблема содержания каталогов может быть решена только специализированными библиотеками. Это и есть то направление, над которым мы должны работать. Фонды специализированных библиотек и есть сильная наша сторона.

Таким образом, кратко рассмотрев опыт работы свободной библиотеки, мы можем взять на вооружение технологии, которые будут при-

влекательны для наших читателей. Внедрить новые методы обслуживания читателей у себя и развивать их, руководствуясь желанием и потребностями читателей. Это позволит «взять реванш» над свободными, альтернативными библиотеками.

Остаётся ответить на один вопрос, почему мы до сих пор этого не делаем. Почему наметилось отставание в развитии технологии обслуживания читателей? Это комплексная проблема, результатом которой становится потеря читателей и появление мысли о брешности нашего существования.

Причины можно разделить на две большие группы: объективные и субъективные. Рассмотрим их подробнее.

Объективные причины вызваны проблемами экономического, юридического и организационного характера. Существует опасение нарушения авторских прав при работе с «говорящими» книгами. Эта проблема действительно существует и к ней нужно относиться внимательно. В частности, регламент обслуживания читателей можно организовать таким образом, чтобы читатель не мог «загружать» книгу полностью. При этом регламенте юридически получается так, что мы выдаём читателю книгу фрагментарно, не нарушая при этом законодательства РФ об авторских и смежных правах.

Экономическая проблема. Внедрение новых технологий обслуживания читателей требует финансовых и ресурсных вливаний, которых у библиотек нет. Эта проблема решается различными способами, которые выходят за рамки данной статьи. Многих руководителей пугает стоимость проектов. Действительно дорого, но эти затраты оправданы, потому как они значительно облегчат жизнь нашим читателям.

Существуют проблемы организационно-административного характера. Кадры решают всё, но если этих кадров попросту нет, нужно их «нажить», и это задача конкретного руководителя конкретной библиотеки. Действительно, квалифицированных кадров в библиотеке не хватает, и это приходится признать. Самое сложное в этом вопросе то, что специалист должен разбираться в принципах библиотечного обслуживания и в то же время быть специалистом по IT-технологиям.

И, наконец, проблемы субъективного характера — боязнь новизны. Нас сильно тормозит архаичность нашей профессии. Привыкшие изо дня в день заниматься одним и тем же, профессиональные библиотечные работники боятся сделать новый шаг. Шаг в неизвестность, где можно легко свернуть себе «шею». И мы готовы искать «подводные камни»

в новых технологиях. Искать причины в «объективном»... Мы боимся совершить ошибку. К сожалению, с этим нам приходится жить, и наше субъективное становится естественным тормозом развития новых технологий (не только библиотечных).

Давайте подведём итог. Мы отстали от наших конкурентов, которые предлагают наиболее удобный способ обслуживания читателей. Нам необходимо навёрстывать упущенные возможности, и у нас есть шанс. Библиотечные фонды, которые мы собирали не одно десятилетие, и есть наш «золотой запас», который и является основным и решающим фактором в борьбе за читателей. И современным библиотекам необходимо этим воспользоваться.

В своей статье я хочу подчеркнуть, что конкуренция — это здоровое явление не только в экономике, но и в библиотечной сфере, особенно в свете развития новых информационных технологий. Конкуренция важна и необходима как постоянный стимулятор развития. Если библиотеки не будут идти в ногу со временем, они перестанут быть востребованными на рынке услуг. Хотим ли мы такого будущего для специальных библиотек?