

Е. Ю. Качанова

ОЦЕНКА ЧТЕНИЯ В БИБЛИОТЕКАХ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА РОССИИ В ИССЛЕДОВАНИЯХ СТУДЕНТОВ ХАБАРОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА КУЛЬТУРЫ

Для миллионов людей во всём мире библиотеки необходимы как учреждения, обеспечивающие доступ и обмен разнообразной информацией. Они были и остаются социальными центрами чтения. Поэтому на вопросы о том, кто, что и как сегодня читают, у библиотекарей всегда есть ответы без специальных исследований, для проведения которых также нужны ресурсы, время и профессиональные знания.

В современных условиях изменяются возможности и приоритеты деятельности библиотек, которая всё чаще зависит от внешних условий функционирования и имеющихся ресурсов. Состояние среды, требования учредителей, удовлетворённость пользователей библиотек, приоритеты культурной политики, кадровый, ресурсный, инновационный потенциал и множество других факторов влияют на их деятельность и требуют постоянного мониторинга. Поэтому исследовательская деятельность для библиотек приобретает уже не только социологическое и культурологическое значение, связанное с оценкой уровня культуры людей, их ценностей и личностных приоритетов, сколько маркетинговое и управленческое, стратегическое значение.

Библиотека сегодня — это не только центр чтения и культуротворческая организация. Это хозяйствующий участник рыночных отношений, создающий культурный продукт, от востребованности которого зависит будущее библиотеки и её благополучие, а значит, и возможность получения финансирования для реализации своих гуманистических и культурологических задач.

Исследовательская деятельность в современных условиях является основой развития любого учреждения культуры, она позволяет учитывать изменения и корректировать управленческие решения в соответствии с потребностями и ожиданиями пользователей, имеющимися возможностями и условиями окружения библиотеки, своевременно выявлять угрозы и шансы развития.

Судя по публикациям в профессиональных изданиях, в последние годы стали популярными библиотечные исследования. Библиотеки разных типов рассматривают исследовательскую деятельность как одно из направлений своей научно-методической работы, основу аналитической деятельности, анализа достигнутых результатов, средство осуществления отчётности.

Проводятся исследования имиджа библиотек, предусматривающие диагностику отношения определённых социальных групп к содержанию библиотечной деятельности, оценивается удовлетворённость пользователей услугами и работой библиотеки, изучается круг чтения различных социальных категорий, уровень их информационной культуры, место библиотек в структуре каналов получения информации, их роль в патриотическом, экологическом, эстетическом, семейном воспитании и проч.

Актуальность и значимость исследовательской деятельности современных библиотек обусловили включение в учебные планы Хабаровского государственного института культуры (ХГИК) по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (БИД), профиль подготовки «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», квалификация: «бакалавр», дисциплин «Социологические исследования БИД» и «Маркетинговые исследования БИД». Их изучение позволяет студентам системно освоить другие профессионально значимые дисциплины образовательной программы бакалавриата, такие как: «Библиотечный фонд», «Библиотечное обслуживание», «Информационное обслуживание», «Маркетинг БИД», «Справочно-поисковый аппарат библиотеки», «Инновационно-методическая работа библиотеки», «Проектное развитие библиотек», «Менеджмент БИД», «Стратегический менеджмент БИД».

Изучение дисциплин «Социологические исследования БИД» и «Маркетинговые исследования БИД» позволяют вооружить студентов знаниями о технологии изучения библиотечно-информационной деятельности, умениями и навыками их осуществления, подготовить бакалавров к активному решению вопросов управления, организации и проведению методической и стратегической деятельности в библиотеке.

Учитывая богатейший опыт российского библиотековедения и библиотечного образования, нами было решено первоначально ознакомить студентов с социологией чтения и библиотечного дела, рассмотреть историю и современное состояние изучения чтения в России. Безусловно, эти знания могут быть усвоены только на основе рассмотрения теоретических основ и структуры читательской деятельности, понимания чтения как творческой и продуктивной деятельности, особенностей читательского развития личности и типологии читателей. В этом случае разработка и реализация программы социологических исследований чтения и процессов библиотечного обслуживания, а затем и маркетинговых исследований для студентов не представляют особых трудностей.

Практико-ориентированный характер обучения, декларируемый образовательными стандартами, предусматривает выполнение каждым студентом самостоятельных исследований в рамках курсовых работ по этим дисциплинам. Их успешное выполнение в большинстве случаев является основой для работы студента в рамках выпускной квалификационной работы (ВКР), содержащей не только анализ изученности темы в российском библиотековедении и оценку ситуации на базе исследования, но и разработку стратегии развития конкретной библиотеки с учётом изученной ситуации.

Тематика ВКР охватывает изучение различных вопросов современного библиотековедения и практики деятельности библиотек России. Назовём только некоторые исследования ВКР выпускников текущего года:

1	Организация творческого и интеллектуального развития младших школьников в условиях взаимодействия сельских КДЦ и библиотек	с. Ильинка, Хабаровский район
2	Деятельность муниципальных библиотек по формированию информационной культуры пользователей пожилого возраста	Хабаровск, МСДБ, ф. № 4
3	Особенности работы библиотек с литературой, включённой в «Федеральный список экстремистских материалов» и другими изданиями ограниченного распространения: выявление, учёт, контроль доступа	ДВГНБ
4	Деятельность муниципальных библиотек по формированию спроса и продвижению чтения в детско-юношеской среде	МУК ЦБС Пожарского муниципального района, Примор- ский край
5	Деятельность библиотек специальных образовательных учреждений по поддержке чтения и развития личности обучаемых с интеллектуальными нарушениями (УО)	Школа-интернат, г. Вяземский
6	Деятельность библиотек России по продвижению чтения детей и подростков: от традиций к проектным решениям	пгт. Ноглики Сахалинской области
7	Роль муниципальных библиотек в формировании ценностей здорового образа жизни у школьников	Охотская ЦБС

8	Деятельность публичных центров правовой информации областных/краевых библиотек по продвижению правовой культуры граждан	Сахалинская ОУНБ
9	Деятельность библиотек семейного чтения по поддержке читательского развития младших школьников	МУК ЦБС Хабаровского района
10	Особенности библиотечного обслуживания школьников в муниципальных библиотеках: задачи, приоритеты, возможности	Охотская ЦБС
11	Особенности деятельности муниципальных библиотек по организации досуга младших школьников в условиях клубов по интересам	ЦБС г. Комсомольска-на-Амуре
12	Работа сельских муниципальных библиотек по продвижению лучших образцов художественной литературы: состояние, проблемы, перспективы	ЦБС, Комсомольский район
13	Деятельность методических структур муниципальных библиотек по поддержке профессионального развития сотрудников	пгт. Ноглики Сахалинской области

Открытая защита ВКР представляется значимым событием и происходит в форме научно-практической конференции с приглашением профессиональной общественности. В ряде случаев она осуществлялась в стенах ДВГНБ.

Учитывая тот факт, что среди наших студентов подавляющее большинство — это представители муниципальных библиотек Дальнего Востока, преимущественно отделов обслуживания, то 90% выпускных квалификационных работ посвящены вопросам продвижения чтения, в большей степени среди детей и подростков.

В этом случае концепция выполнения ВКР требует от студента оценки трёх главных вопросов:

1. Что читают пользователи исследуемой категории в библиотеках России и что для стимулирования их читательской деятельности делают аналогичные библиотеки различных территорий нашей страны. Эту исследовательскую задачу студенты решают на основе кабинетного исследования, с помощью аспектного анализа профессиональных публикаций и сайтов библиотек.

2. Что читают пользователи библиотеки — базы исследования и что по стимулированию их читательской активности предлагает библиотека. Эту исследовательскую задачу студенты решают на основе полевого исследования

с помощью локального социологического исследования чтения и поаспектного анализа отчётно-плановых документов библиотеки (сети библиотек), сайтов библиотек региона.

3. В чём специфика деятельности библиотеки — экспериментальной базы исследования (исследование внешних условий и внутренних возможностей библиотеки, региональной ситуации обслуживания).

На основе совмещения сведений и интерпретации данных в соответствии с результатами разрабатывается стратегия развития библиотечной деятельности.

Ещё раз подчеркнём: основная часть студентов — это библиотекари муниципальных библиотек Дальнего Востока, преимущественно сельских. Поэтому изложенная концепция выпускной квалификационной работы требует от каждого из них проведения социологического исследования как одного из этапов работы над ВКР, а значит, разработки программы, полевых документов (опросных листов, схем наблюдений, форм фиксации результатов и проч.), анализа, синтеза и оценки состояния чтения пользователей определённой категории.

Тематика этих локальных исследований разнообразна и достаточно традиционна, выбирается студентом с учётом его возможностей. Назовём наиболее популярные темы:

1. Досуговое и деловое чтение юного читателя: анализ мотивов и предпочтений в выборе литературы.
2. Что читают дети: анализ интересов и предпочтений младших школьников.
3. Профессиональные читательские интересы библиотечных специалистов: анализ структуры и мотивов чтения.
4. Мой любимый школьный предмет: анализ внепрограммного чтения подростка.
5. Чтение, сохраняющее здоровье: мотивы чтения и предпочтения в выборе литературы о ЗОЖ.
6. Читательская мода: анализ феномена и структуры читательских предпочтений.
7. Захватывающее чтение детективов: анализ читательских предпочтений дальневосточников.
8. Юридическая и правовая литература в структуре читательских интересов и предпочтений.
9. Что читали и читают в провинциальной России.

10. Электронная и традиционная книга в «зеркале» читательских предпочтений дальневосточников.

Это только основные, наиболее распространённые темы исследований, выбираемые студентами ХГИК — представителями общедоступных библиотек для проведения социологических исследований.

Список тем может быть дополнен и другими не менее значимыми:

1. Комфортная библиотека: анализ требований и удовлетворённости пользователей современных библиотек.

2. Информационная культура и информационная компетентность пользователей библиотек: состояние, проблемы, возможности формирования.

3. Чтение в семье: состояние, проблемы, возможности развития.

4. Чтение литературы о крае: состояние, проблемы, возможности формирования читательских интересов.

Для представителей вузовских библиотек остаются более востребованными темы, связанные с информационной поддержкой учебного процесса, например: «Традиционные и электронные информационные ресурсы в помощь учебному процессу: оценка читательских установок, мотивов и каналов поиска информации».

Главным условием выбора темы исследования является возможность самостоятельного его выполнения силами студента в условиях библиотеки по месту работы.

Несколько слов следует сказать о методике полевого исследования, выполняемого каждым студентом.

Как и для любых других прикладных исследований, для исследований в библиотечном деле принципиальное значение имеет учёт трёх факторов:

- выбор тех методов исследования, которые обеспечат сбор необходимой первичной информации, соответствующей цели и задачам исследования;
- соблюдение процедуры и технологии применения каждого метода;
- соответствие осуществляемых исследовательских действий программе исследования.

Применение любого метода исследований основано на чётком осознании исследователем (исследовательской группой) цели и задач его использования в рамках данного исследования, перечня искомых сведений, подлежащих выявлению.

Для проведения исследования необходима программа. Её назначение — установить «задание» на проведение исследования и определить инструментарий по его осуществлению.

В программе должны быть обоснованы причины (установлен информационный повод), сформулированы цели и задачи исследования, определены особенности сбора, фиксации и обработки данных, применимости результатов. Чёткость задания и конкретность инструментария обеспечивают репрезентативность (правдивость) искомых сведений. Эти признаки задаются структурой программного документа. В структуру программы в наших исследованиях включены следующие обязательные компоненты:

- обоснование проблемы исследования;
- цель, объект и предмет исследования;
- гипотезы исследования;
- задачи исследования;
- база исследования, обследуемая совокупность (характеристика выборки);
- методы и приёмы сбора первичной информации;
- формы фиксации результатов и процедура интерпретации данных;
- рабочий план исследования.

Этапами исследовательской деятельности, основанной на использовании каждого метода исследования, в любом случае являются:

- разработка инструментария, подготовка форм полевых документов и организация сбора первичной информации (тиражирование, согласование сроков, места и условий) для проведения исследования;
- сбор первичной информации;
- анализ, обобщение, интерпретация сведений, полученных на основе метода исследования, составление отчётных документов;
- совмещение сведений, полученных в ходе применения различных исследовательских методов, составление отчётных документов.

Выбор того или иного исследовательского метода, входящего в комплекс, зависит от различных обстоятельств: темы, масштабов исследования, статуса инициаторов исследования (заказчика), причин, обусловивших необходимость проведения исследования.

Однако, типичными методами исследования, характерными для той исследовательской деятельности, которую уже более 10 лет осуществляют студенты кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения ФГБОУ ВО «Хабаровский государственный институт культуры», являются следующие:

1) анализ показателей библиотечной деятельности в динамике (число читателей и посещений; книговыдача и виды оказанных услуг, состав и структура ассортимента библиотеки; состав и структура фонда документов (по

видам, тематике (отраслям) и другим категориям), источники формирования; состав и структура поисковых ресурсов, состав и организационная структура библиотеки (сети библиотек); состав и структура кадровых ресурсов, источники формирования; состав и структура финансовых ресурсов, источники формирования;

- 2) опрос и формализованное интервью;
- 3) наблюдение (формализованное или стандартизированное);
- 4) контент-анализ различных массивов информации.

Отражает полученные результаты отчёт о проведении исследования, в структуру которого входят:

- 1) предыстория исследования;
- 2) обобщённая характеристика проблемной ситуации, послужившей информационным поводом к исследованию;
- 3) цель и задачи исследования;
- 4) методы исследования, общая характеристика базы исследования и выборки;
- 5) основные результаты исследования (в соответствии с задачами исследования), выводы и рекомендации;
- 6) приложения (таблицы, графики, формы полевых документов).

Отчёт о результатах исследования имеет определяющее значение для управления и анализа деятельности любой библиотеки: он даёт возможность обосновать инновационные предложения, запрашивать финансовую поддержку, изучать библиотечные процессы в динамике, прогнозировать развитие библиотеки.

По результатам исследования составляются рекомендации о том, что нужно инициировать (внедрить) в библиотеки, указывается перечень необходимых действий, проектов, обоснованных исследованием.

Навыки исследовательской деятельности, формируемые у студентов в период обучения, позволяют им не только обладать необходимыми профессиональными компетенциями, но и располагать информацией о состоянии чтения и деятельности библиотек в современных условиях.