

В. В. Симонович, Е. А. Сосновская

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММ ВИРТУАЛЬНОГО ГРУППОВОГО ОБЩЕНИЯ В РАБОТЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ДЛЯ СЛЕПЫХ КАК ВАРИАНТ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Современные цифровые технологии оказывают влияние на все сферы жизни человека, в том числе и на способы получения информации, которые стали намного доступнее, чем были ещё 15–20 лет назад. В связи с этим в необходимых изменениях (нововведениях) нуждается и работа современной библиотеки. Исходя из своей основной задачи — сохранения и передачи культурного наследия последующим поколениям, современная библиотека демонстрирует готовность и желание адекватно реагировать на сложившуюся ситуацию и предлагает новые, интересные и соответствующие запросам времени формы работы.

Учитывая вышесказанное, может быть востребованным и полезным опыт специальных библиотек для слепых, которые успешно справляются с поиском новых форм работы с читателями. Вот уже несколько лет специальными библиотеками для таких особых пользователей внедряется и применяется на практике одна из новых форм работы. Для удобства обозначим её объединяющим названием «Программы группового виртуального общения». Подобная форма работы с читателями позволяет специальной библиотеке решать несколько задач:

- 1) привлекать читателей в библиотеку;
- 2) повышать количество читателей, посещающих библиотеку;
- 3) предоставлять библиотеке возможность для реализации новых форм работы с читателями.

Что это такое и как это работает?

Прежде чем более подробно говорить о технической стороне вопроса, стоит сделать некоторые пояснения. Почему программы группового виртуального общения могут быть востребованы в работе библиотек?

Под общим названием «Программы виртуального группового общения» мы имеем в виду общедоступные распространённые программы сетевого группового общения типа «Тимток». Именно эта программа обычно используется для работы с читателями — интернет-пользователями специальных библиотек для слепых. Эта программа является абсолютно доступной для

незрячего пользователя. Работа в ней несложна и возможна без дополнительного обучения.

Если кратко охарактеризовать техническую сторону работы данной программы, то можно сказать следующее: для того чтобы обеспечить бесперебойную работу программы, необходимо установить её на сервере библиотеки. Программа доступна для работы в системе Windows. Пользователи, желающие получить доступ к программе, проходят регистрацию и получают пароль и логин.

Голосовые чаты

Голосовой чат — это удобная для незрячих людей форма общения в Сети, действующая на основе программы «Тимток». Создавая такие сетевые сообщества, незрячие люди получают возможность общения по интересам.

Голосовые чаты, работающие на основе программы «Тимток», обычно имеют администратора, который модерирует работу сообщества. В чатах представлены тематические рубрики — комнаты. Так же, как правило, участникам голосового чата предлагается программа текущих мероприятий, включающая в себя концерты, спектакли, творческие встречи, тематические вечера, викторины и многое другое. Незрячие пользователи, посещающие эти площадки для общения, получают также и возможность для самореализации и развития своих творческих талантов и способностей. Часто люди приходят в чаты и просто общаются друг с другом.

Специальные библиотеки для слепых успешно воспользовались такой возможностью для работы с читателями, как создание голосового чата. В частности, такой чат работает на базе Самарской специальной библиотеки для слепых. Пользователи данного чата во время своих встреч изучают сенсорные устройства, принимают участие в творческих концертных программах, изучают новинки тифлотехники.

Основным плюсом организации такой работы с читателями является то, что библиотека получает возможность проводить полноценные мероприятия, а незрячие читатели — возможность посещать мероприятия, исключив зачастую неразрешимую для них проблему поездки в специальную библиотеку.

Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых, учитывая успешный опыт коллег в вопросе создания и работы голосового чата, планирует открыть в этом году виртуальную площадку для голосового общения своих читателей.

Однако, по нашему мнению, данный опыт может быть интересен и полезен не только в работе специальных библиотек для слепых. С учётом современных тенденций поиска новых форм работы с читателями данный опыт, несомненно, заслуживает пристального внимания со стороны библиотечного сообщества. Это вызвано тем, что такая нетрадиционная форма работы, как использование программ группового виртуального общения и создание голосовых чатов на базе библиотек, вполне способна решить ряд конкретных задач, которые стоят перед библиотекой в сложившейся ситуации.

Также стоит отметить и то, что данная форма работы может быть предложена библиотеке и как вариант проектной деятельности, способный внести разнообразие в работу библиотеки, сделав её более интересной и привлекательной для читателя.